



中国体育彩票

这么近那么美
周末到河北

SPEND YOUR
WEEKENDS IN BEAUTIFUL HEBEI



2024 河北省体育彩票 社会责任报告

HEBEI SPORTS LOTTERY SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

公益体彩 乐善人生

公益体彩
乐善人生



目录 CONTENTS

卷首语	4	年度业绩	12
走近河北省体育彩票中心	8	年度荣誉	13
机构简介	8	年度大事记	14
组织架构	8	责任聚焦一：	
关于中国体育彩票	9	上市地方票 增添新活力	16
业务概况	10	责任聚焦二：	
销售规模	10	奋进三十载 携手共前行	18
销售变化	11		
未来展望	84		
附录	86	报告评价	90
报告规范	86	指标索引	91
关键绩效表	87	意见反馈	92

CHAPTER 01 责任 扛于肩 打造发展“新引擎”

强化党建引领 赋能高质发展	22
压实责任管理 深化担当作为	24
坚守公益初心 永葆为民本色	32
倡导理性购彩 践行责任理念	38
冀彩视点：共建并联学 激发凝聚力	42



CHAPTER 02 诚信 铭于心 筑牢合规“压舱石”

加强游戏管理 提供健康产品	46
坚持依法治彩 深化合规运营	48
严守安全底线 保障安全运行	49
推进公开透明 打造阳光体彩	51
冀彩视点：织密防护网 筑牢防火墙	53



CHAPTER 03 团结 融于魂 擦亮奋进“实干标”

坚持以人为本 建设优质团队	56
关爱销售一线 激发队伍活力	61
弘扬乐善精神 热心志愿服务	63
共赴绿色之约 守护美丽家园	66
冀彩视点：冀彩的力量 为青春导航	68



CHAPTER 04 创新 精于行 激活改革“动力源”

拓宽渠道建设 提升购彩环境	72
发力多维宣传 树立品牌形象	74
提升服务质效 优化购彩体验	76
增进伙伴合作 促进行业发展	78
冀彩视点：构建新模式 共赢新未来	82



卷首语

2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是中国体育彩票统一发行 30 年。在这不平凡的历史节点，河北省体育彩票中心（简称河北体彩）凝心聚力，务实奋进，秉持“稳舵破浪”的发展智慧，发扬“愚公移山”的执着精神，奋发进取、乘势而上，全年通过 182.99 亿元的体育彩票发行量，筹集体彩公益金 44.07 亿元，为体育强国建设事业和国家公益事业的发展注入强劲动能。

党建引领 锚定使命坐标

2024 年，河北体彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实全面从严治党主体责任，锚定“政治引领 + 业务赋能”双轮驱动发展路径，将党建工作与业务深度融合，通过开展“联学共建”“党徽在我心”“签订《廉洁自律承诺书》”等实践活动，把党建工作的“软实力”转化为全面统揽体彩事业发展的“硬支撑”，真正将党纪学习教育成果转化为推动河北体彩高质量发展的强大动力。

担当为本 筑牢发展基石

2024 年，河北体彩坚持把责任彩票的理念和要求贯穿于彩票销售的各项工作中，扎实推进责任彩票建设向纵深发展。通过建立并优化覆盖责任彩票九方面工作的制度规范，实施责任彩票建设工作方案、引导理性购彩管理工作方案等，在重要时点、重大活动（如开展责任彩票走进高校、媒体、社区、商圈等活动）期间，加大理性购彩引导力度，实现常态化宣传，持续扩大责任彩票建设社会影响。同时，连续两年发布“京津冀”社会责任报告，面向体彩从业者及社会公众开展责任彩票宣传月活动，联合凝聚京津冀三地责任彩票共识。

创新突破 擘画发展蓝图

2024 年，河北体彩以创新驱动破局，持续深化“体彩 +”战略，积极探索更为多元化的合作模式，着力提升体彩网点的综合服务能力，推动“多人少买”格局朝着更好方向发展；在产品创新方面，紧跟时代潮流，不断推陈出新，以满足广大购彩者日益多样化的需求，持续提升客户体验；在品牌宣传方面，借体彩统一发行 30 年之契机，开展系列主题活动，通过生动翔实的媒体报道、内容丰富的主题展览等形式，全面展现体彩 30 年来的发展成就与社会贡献，让更多民众切实感受到体彩的公益属性与责任担当。尤其值得一提的是，精心打造的“这么近 那么美 周末到河北”地方特色即开型体育彩票，覆盖河北周边上万家门店。该即开型体育彩票凭借消费引流的独特优势，为河北体育旅游消费发展注入了新活力，使体育彩票的品牌影响力和品牌价值更加深入人心。

深耕公益 浇灌幸福之花

作为国家公益事业的重要力量，河北体彩筹集的每一分公益金都化作润泽民生的甘露。在乡村振兴一线，起源于河北并在全国推广的“快乐操场”活动，为偏远学校送去体育器材，让山间回荡起孩子们欢快的笑声；在社区街道，“健康进社区”活动将科学健身指导送到百姓身边；在文化传承领域，民间棋王争霸赛点燃了传统智力运动的全民热情，真正践行了体彩“来之于民，用之于民”的承诺。与此同时，过去一年，河北体彩还通过冠名支持体育赛事，邀请社区人员加入“责任彩票宣传员”队伍，举办“公益金宣传季”“体彩力量”“相约体彩”等活动，引导社会各界关注公益事业、参与公益事业，合力汇聚公益力量。

继往开来，笃行致远。站在新的历史坐标上，河北体彩将继续秉承“责任、诚信、团结、创新”的体彩文化，以公益和责任为使命，在变革中育新机，于融合中开新局，以更加饱满的热情、更加坚定的步伐，强化责任担当，主动践行责任彩票理念，齐心协力推进体育彩票向着高质量方向迈进。

关于我们



P8 ▶ 走近河北省体育彩票中心

P16 ▶ 责任聚焦一
上市地方票 增添新活力

P18 ▶ 责任聚焦二
奋进三十载 携手共前行

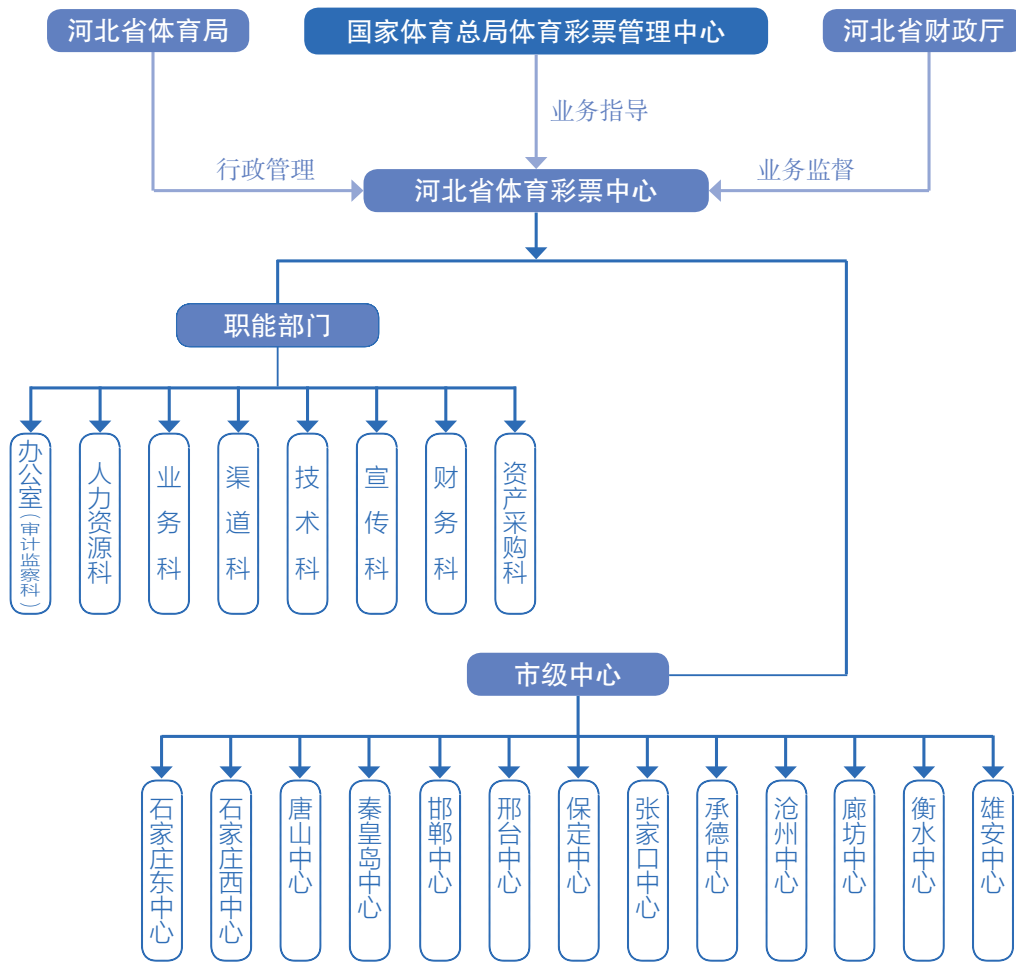
走近河北省体育彩票中心

◎ 机构简介

河北省体育彩票中心成立于 1995 年，前身为河北省体育奖券办公室，是中国体育彩票在河北省唯一的体育彩票销售机构。根据国家有关彩票发行销售的法律法规、部门规章和行业管理要求，负责中国体育彩票在河北省内的销售和管理。

◎ 组织架构

河北省体育彩票中心隶属于河北省体育局，接受国家体育总局体育彩票管理中心业务指导和河北省财政厅的监督管理。河北体彩中心不断完善和规范组织治理，在省中心设置办公室（审计监察科）、人力资源科、业务科、渠道科、技术科、宣传科、财务科、资产采购科 8 个职能部门；在地级市共设置石家庄东、石家庄西、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水和雄安 13 个市级中心，共同协力推动河北省体彩事业高质量发展。



市级中心地址及联系方式

单位	办公电话	地址
石家庄东中心	0311-85286081	石家庄市中山东路 372 号
石家庄西中心	0311-85286080	石家庄市中山东路 342 号
唐山中心	0315-2224806	唐山市路北区西山道 9-1 号
秦皇岛中心	0335-3046505	秦皇岛市海港区光明路滨海城市 58-7
邯郸中心	0310-8185086	邯郸市丛台区中华北大街 369 号华祥大厦 23 层北 2301 室
邢台中心	0319-2668016	邢台市桥西区钢铁南路 126 号邢台市体育局一楼
保定中心	0312-2020907	保定市西下关街 198 号
张家口中心	0313-5910199	张家口市高新区纬二路财富中心写字楼 D 座 2 层 69-71
承德中心	0314-2051166	承德市双桥区分道牌楼金三角小区商业 117 号
沧州中心	0317-2061271	沧州市运河区光荣路一城枫景北门底商沧州体彩中心
廊坊中心	0316-2908818	廊坊市安次区光明西道 83-7 号
衡水中心	0318-2995766	衡水市育才街与站前路交叉口西行 300 米路北
雄安中心	0312-5601077	保定市容城县豪丹路 118 号

◎ 关于中国体育彩票

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民，用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大，从发行销售到公益金使用，中国体育彩票始终秉承责任担当，助力国家公益事业和体育事业发展。

体彩文化

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的文化，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的文化价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的 一面旗帜。

发展目标

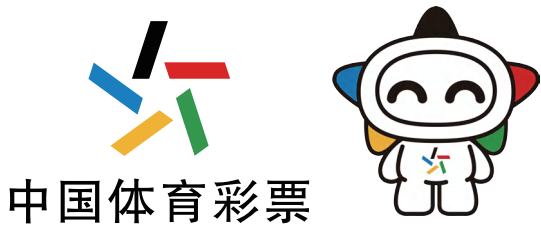
中国体育彩票将勇担对国家、对社会、对购彩者、对队伍的责任，努力实现“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”发展目标。

体彩标志

中国体育彩票品牌标识由五种颜色组成，取自奥林匹克五环颜色，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同人团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标识像一个滚动向前的车轮，代表着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。2020 年，体彩吉祥物乐小星正式亮相。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、健康、乐活、进取的良好形象。



业务概况

河北体彩中心秉承“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，提供绿色、健康、有趣的 game 产品，满足全省购彩者多元化购彩需求。2024 年，全省体彩在售游戏有乐透数字型彩票、即开型彩票、竞猜型彩票游戏产品，包括超级大乐透、7 星彩、排列 3、排列 5、竞彩、传统足彩和顶呱刮等多个游戏产品。河北体彩中心通过精心布局传统体彩代销网点，发展连锁便利店等合作方，以及建设沉浸式体彩展示体验中心，持续为购彩者提供触手可及、优质高效的购彩服务。

游戏类型	乐透数字型彩票	即开型彩票	竞猜型彩票
游戏说明	乐透型游戏 是指由购买者从 M 个号码中选取 N 个号码 (M>N) 的组合为一注彩票进行投注，并与彩票发行者在投注活动结束后某一时点从 M 个号码中随机抽取的 N 个开奖号码的组合比对，以确定是否中奖和中奖等级的彩票。乐透型游戏的投注号码不能重复，中奖情况与开奖号码顺序无关。	以“即买、即开、即兑”为特点，根据预先确定的游戏规则，在纸质介质上印有兑奖符号并加以保密覆盖，刮开覆盖膜后即产生开奖结果。	指以某种体育比赛为竞猜对象，购彩者按照游戏规则对比赛结果进行投注，并根据体育比赛结果进行开奖。
	数字型游戏 是指购买者从 M 个号码 (M 通常介于 0 至 9 之间) 构成的 N 组数列中选取其中一组排列号码为一注彩票进行投注，并与彩票发行者在投注活动结束后某一时点从相同数列集合中随机抽取的某一组开奖排列号码比对，以确定是否中奖和中奖等级的彩票。数字型游戏的投注号码可以重复，中奖情况与开奖号码顺序有关。		
代表游戏	超级大乐透 从前区 01-35 个号码中任选 5 个号码，并从后区 01-12 个号码中任选 2 个号码，组合为一注投注号码进行投注。	顶呱刮 目前在售面值分别为 2 元、3 元、5 元、10 元、20 元、30 元、50 元等。	传统足彩 包括胜负游戏、任选九场游戏、6 场半全场游戏、4 场进球游戏。
	7 星彩 从 000000-999999 中选取 1 个 6 位数字作为前六位、从 0-14 中选取 1 个数字作为最后一位进行投注。 排列 3 从 000-999 的数字中选取 1 个 3 位数作为一注投注号码进行投注。 排列 5 从 00000-99999 的数字中选取 1 个 5 位数作为一注投注号码进行投注。		
			全国联网单场竞猜游戏 (简称竞彩) 中国足球彩票单场竞猜让球胜平负游戏、胜平负游戏、比分游戏、总进球数游戏、半全场胜平负游戏；中国篮球彩票单场竞猜胜负游戏、让分胜负游戏、胜分差游戏、大小分游戏；中国体育彩票冠军竞猜彩票游戏、亚军竞猜彩票游戏等。

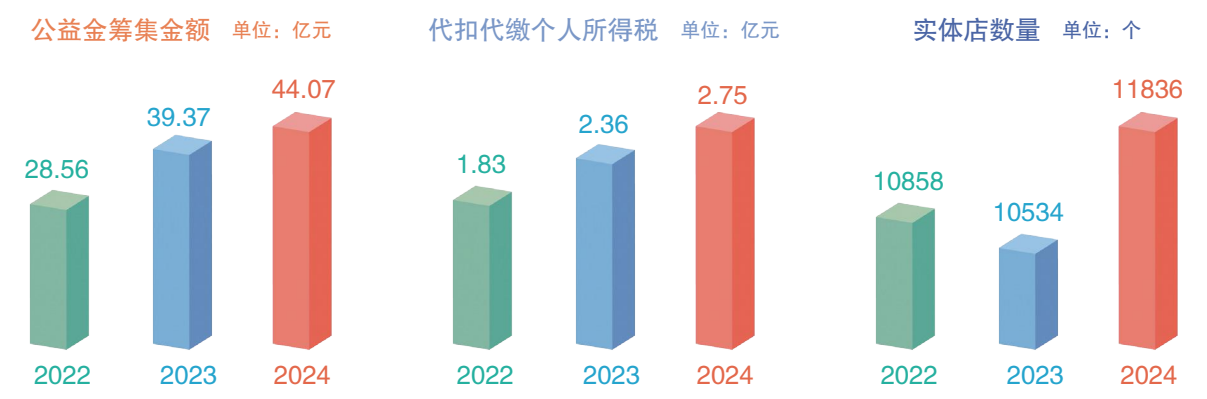
销售规模

2024 年，河北省共销售体育彩票 182.99 亿元。其中，乐透数字型彩票销售 37.64 亿元，全国排名第 8；竞猜型彩票销售 121.45 亿元，全国排名第 9；即开型彩票销售 23.9 亿元，全国排名第 7。



销售变化

2024 年，河北省体育彩票销售额、筹集公益金、市场份额和全国销量占比等指标均出现新变化。全年共销售体育彩票 182.99 亿元，同比增长 13.43%，全国排名第 7，较去年上升 1 位；筹集公益金 44.07 亿元，同比增长 11.94%；代扣代缴个人所得税 2.75 亿元，同比增长 16.53%；市场份额占比达 74.09%，同比提高 1.2 个百分点；全国体育彩票销量贡献率达 4.4%。自发行销售以来，河北省累计发行销售体育彩票 1501.28 亿元，累计筹集公益金 395.58 亿元，为河北省体育事业和社会公益事业发展贡献了体彩力量。



年度业绩



年度荣誉

在 2024 年中国体育彩票全国象棋民间棋王争霸赛中，河北体彩中心被国家体彩中心授予最佳组织赛区奖和赛事组织典型案例，并受邀在全国研讨会上作经验分享。



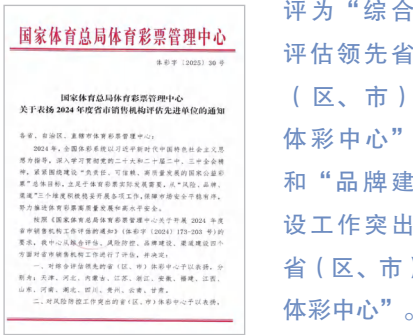
河北体彩中心被国家体彩中心评为“我和体彩的故事”原创文化作品征集活动优秀组织奖。



河北体彩中心被国家体彩中心授予“迈开步 动出彩”线上运动会优秀组织奖。



在国家体彩中心组织的 2024 年度省市销售机构工作评估中，河北体彩中心被



评为“综合评估领先省（区、市）体彩中心”和“品牌建设工作突出省（区、市）体彩中心”。

河北体彩中心的 4 个作品被国家体彩中心评为省市协同内容生产优秀作品（季度），其中《益起运动 无限精彩》海报被评为年度优秀作品。



年度大事记



上市地方票 增添新活力



12月15日，“这么近 那么美 周末到河北”地方特色即开型体育彩票首发仪式举行

2024年，是京津冀协同发展上升为国家战略十周年，也是中国体育彩票发行三十年。在国家体育总局提出“跟着赛事去旅行”、河北省委省政府打造“这么近，那么美，周末到河北”品牌的背景下，河北上市销售“这么近 那么美 周末到河北”地方特色即开型体育彩票。

◎ 独具特色

本次上市的“这么近 那么美 周末到河北”地方特色即开型体育彩票独具特色，是全国第一款京津冀跨区域联合上市销售的体彩地方票，是全国第一款配合省委省政府主题宣传的体彩地方票，也是全国第一款每个地级市一个票面设计的体彩地方票套票。

这款河北地方特色即开型体育彩票于2023年9月开始设计研发。在财政部、国家体育总局的大力支持下，在国家体彩中心的积极推动下，历经票面设计、奖级研发、申报审批等多个环节，历时16个月，于2024年12月15日上市首发。



奥运冠军在首发仪式上推介地方票

◎ 精彩纷呈

该地方票共设计推出12个票面，票面设计精心挑选了河北省11个设区市及雄安新区最具标志性的体育与文化地标。其中，有展示体育运动地标的，如张家口国家跳台滑雪中心、保定七山滑雪场、秦皇岛远洋蔚蓝海岸帆船航海基地等；有展示重要文化地标的，如石家庄正定南门、雄安新区雄安之眼等，全方位呈现了河北省丰富多彩的体育文旅资源。



彩票刮开示意图



票面之邯郸·京娘湖

12款彩票票面呈现的不仅是幸运数字，更是河北各地市与雄安新区的诚挚邀约，让人们在方寸之间感受“这么近，那么美，周末到河北”的独特魅力，为河北的文旅与体育事业发展注入新的动力，也让公益与文化、体育在彩票这一独特载体上实现精彩融合与绽放。



票面之雄安新区·雄安城市计算中心

◎ 意义非凡

此次推出的“这么近 那么美 周末到河北”地方特色即开型体育彩票是经财政部批准在京津冀三地同步发售，对京津冀三地体育文旅产业的优势互补、推动经济协同发展具有非凡的重要意义。

首批上市销售2.16亿元，覆盖京津冀三地近2万家门店，消费可达1000万人次。为服务国家重大战略、推动京津冀协同发展，更好宣传河北、提升“这么近，那么美，周末到河北”影响力，拉动体育消费、发展赛事经济、助推体育强省建设，增添强劲新活力与新动能。

奋进三十载 携手共前行

2024年，中国体育彩票迎来全国统一发行30年。河北体彩中心紧紧围绕体彩30年这一节点，开展“奋进三十载 携手共前行”、“我和体彩的故事”和“非遗作品征集和邀约”等30年主题品牌推广和征集评选活动，打造多元化、多领域、多媒体宣传矩阵，向社会公众和全省体彩从业者展示了体育彩票30年来为体育事业和社会公益事业作出的贡献。

◎ 征集“我和体彩的故事”

2024年6月21日，为生动展现河北体彩中心30年来的社会责任、公益贡献及体彩从业者的精神风貌，河北体彩中心开展“我和体彩的故事”征集活动。活动共征集到127个作品，内容涵盖了体彩人物故事、体彩公益内涵、体彩社会责任、体彩文化等诸多方面，充分反映了河北体彩中心30年来的变化以及河北体彩中心人积极向上的精神风貌，凝聚着广大体彩从业者对体彩事业的赤诚热爱。



工作人员认真审阅投稿作品



专家评审团开始评审

一张彩票、一点期许、一次爱心、一份责任……那些30年间与体彩相伴的点滴瞬间，仿若随着一个个文化作品的呈现重现眼前，温暖而感动。



扫码观看“我和体彩的故事”获奖作品

◎ “非遗”助力体彩30年

2024年7月3日，河北体彩中心启动“‘中国体育彩票30周年’非遗作品征集和邀约”活动，面向全省征集能够体现体彩30年元素主题的“非遗”原创作品。短短几个月便征集到众多有创意的作品，生动体现了河北体彩“公益体彩 乐善人生”的公益理念和“来之于民，用之于民”的发行宗旨，表达了“非遗”传承人对体彩和体育的热爱与支持。这些征集到的获奖作品将放在河北体育博物馆永久珍藏。



活动征集和邀约到的“非遗”作品在“体彩力量”专场活动上展示

拳击奥运冠军：常园



铅球奥运冠军：巩立姣



乒乓球奥运冠军：孙颖莎



跳水奥运冠军：龙道一



扫码观看“体彩力量——助力华夏体育健儿勇攀高峰”视频

◎ 开展“体彩30年”主题活动

2024年7月27日，河北体彩中心策划组织的“奋进三十载 携手共前行”中国体育彩票30年主题活动在石家庄裕华万达广场正式启动，邀请广大市民共赴体彩主题的夏日狂欢。活动中精彩的文艺表演赢得观众阵阵掌声，有体彩特色互动环节让参与者尽享游戏乐趣，更有图文并茂的“体彩30年”主题展红火吸睛，与观众展开一场穿越30年的温暖对话，拉近体彩与公众的距离，播撒公益种子。



活动现场人潮涌动



市民积极参加现场的互动活动

三十载风雨兼程，方寸彩票织就民生保障网；九万里风鹏正举，公益金浇灌文明幸福花。中国体育彩票的30年，是装点着万家灯火的30年，是世间一道美好而亮丽的风景线，见证着时代向善而行的铿锵足音。



P22 ▶ 强化党建引领
赋能高质量发展

P24 ▶ 压实责任管理
深化担当作为

P32 ▶ 坚守公益初心
永葆为民本色

P38 ▶ 倡导理性购彩
践行责任理念

河北体彩中心以深化党建凝聚发展合力，坚守国家公益属性，牢记体育惠民使命，强化责任彩票建设，持续推进责任彩票体系完善，推动体育事业与公益服务深度融合，助力社会健康可持续发展。

CHAPTER

01

责任 扛于肩 打造发展“新引擎”

强化党建引领 赋能高质发展

河北体彩中心深学细悟党的二十大精神，全面加强党的领导，坚持开展党史学习教育，从严压实管党治党责任，推动党建与业务深度融合，以高质量党建推进体育彩票高质量发展。

◎ 提高政治站位

河北体彩中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，将提高政治站位作为党建核心，锚定“政治引领+业务赋能”双轮驱动发展路径，通过“三学三带”机制深化理论武装，严格执行“第一议题”学习制度，落实好“三重一大”“三会一课”，全面提升党支部标准化规范化建设，开展“四强”党支部创建行动，形成“党建赋能业务、业务反哺党建”的良性循环，党员政治素养与业务能力双提升，为体育强省建设注入红色动能。

◎ 开展学习教育

河北体彩中心将开展学习教育作为强基铸魂工程，深化党纪教育与廉政建设。2024 年，通过实施“三学联动”机制，构建“线上+线下”立体学习网络，全年组织各党支部开展了 160 余次集中学习研讨。同时以主题党日为载体，开展案例研讨、廉政警示教育，开展“联学共建”，与兄弟单位深化合作交流，激发团队学习热情，推动学习教育成果转化为发展动能。



开展“弘扬体育精神，争做体彩先锋”联学共建主题党日活动



河北体彩中心开展 2024 年党建工作能力提升活动



开展“党建联学促共建 渠道联通谋发展”主题党日活动

◎ 推进从严治党

河北体彩中心以“严字当头、全面从严、一严到底”为核心理念，将从严治党深度融入体彩事业发展全过程，持续压实全面从严治党主体责任，加强对基层党支部工作的监督检查。2024 年开展不少于 4 次党建督查，整改谈心谈话、警示教育、自我批评，密切关注、严肃纠治体彩行风方面存在的苗头性、倾向性问题。在多措并举下，全年河北体彩中心未出现重大违法违纪违规事件。

◎ 筑牢廉洁防线

制度保障

河北体彩中心严格遵守《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党党内法规汇编》等党纪法规，加强对从业人员的监督检查，组织签署《2024 年党风廉政建设承诺书》，严格对照执行《河北省体育彩票中心各级工作人员行为负面清单》，修订出台《河北省体育彩票中心政府采购管理办法》《河北省体育彩票中心渠道补贴用加油卡使用管理办法（试行）》等制度，用制度管人管事。

强化意识

河北体彩中心常态化开展廉洁教育培训活动，在 2024 年集中组织 2 次警示教育实践活动；广泛开展廉政谈话，切实落实廉洁从业要求；着力开展“三学三查三提升”专项行动。全年开展合规经营及案例培训 26 次，党风廉政建设和反腐败斗争培训 1 次，党风廉政建设和反腐败斗争人均培训时间 1.1 小时，不断加强行风治理，开创体彩工作新局面。



石家庄党支部开展廉洁好家风故事分享会

◎ 党建业务互融

河北体彩中心坚持“党建引领业务，业务反哺党建”理念，将党建与业务深度融合作为高质量发展关键路径，通过开展“创建党员服务示范岗”“走在前、亮身份、做表率”等活动，组织党员带头参与志愿服务，着力构建思想认识融合、组织发展融合、工作机制融合、责任落实融合、活动实践融合的“五融合”工作机制，把党建工作的“软实力”变成全面统揽体彩事业发展的“硬支撑”，真正使党纪学习教育成果转化为推动河北体彩中心高质量发展的强大动力。

压实责任管理 深化担当作为

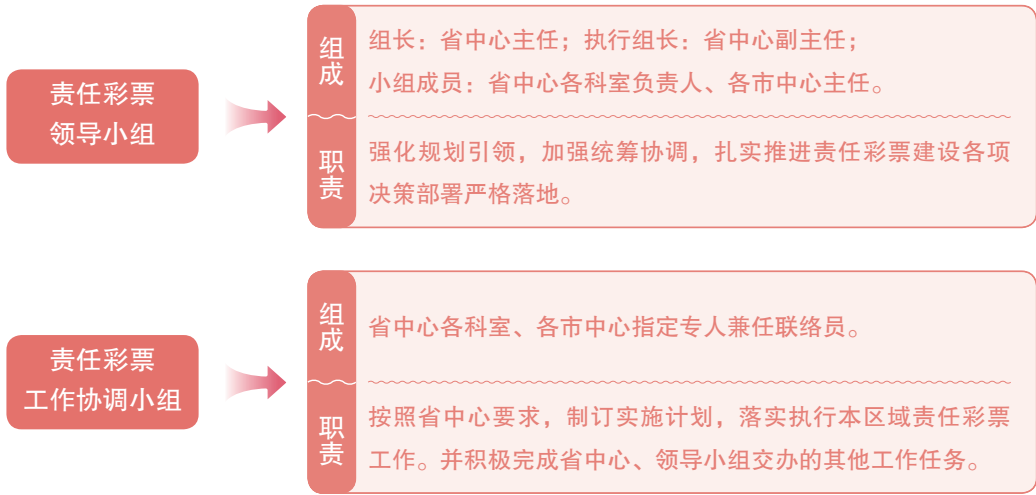
河北体彩中心持续深化责任能力建设，完善责任组织，健全管理机制，强化责任沟通，促进责任融合，将责任理念融入业务全流程，实现责任建设与业务发展同频共振。

◎ 完善责任组织

责任治理

※ 健全责任彩票领导组织

河北体彩中心责任彩票领导小组由省中心主任挂帅，副主任担任执行组长，省中心各科室负责人和各市中心主任为成员，全面统筹责任彩票战略规划与重大决策。同时，成立责任彩票工作协调小组，省中心各科室、各市中心指定专人兼任联络员，统筹执行属地责任彩票工作，推动责任管理举措精准落地。



※ 优化责任彩票组织体系

河北体彩中心系统推进责任彩票组织体系优化升级，构建“领导小组 + 协调小组”双轨治理架构。领导小组专责战略规划审定与重大事项决策，执行落地层组建协调小组，实行垂直管理机制，形成纵向贯通、横向协同的治理网络，为体育彩票高质量发展筑牢责任根基。

※ 推动领导层参与

河北省体育局将责任彩票建设纳入体育强省战略全局，2024 年构建起“党组统筹 – 党委主责 – 专班落实”三级联动机制，局领导及分管负责人定期深入一线开展体彩工作专项调研，通过座谈会、实地走访等形式与从业者面对面交流，既检验责任彩票措施执行成效，又广泛征集基层意见，形成“调研 – 反馈 – 优化”的闭环管理，为责任彩票建设持续注入动能。



河北省体育局党组书记、局长王彪出席河北体彩中心 2024 年工作会议

责任理念

※ 责任彩票愿景

河北体彩中心坚持“强党建、防风险、转方式、增后劲、促发展”的工作方针，从“风险、品牌、渠道”3 个维度谋划工作、审视工作、推进和落实工作，恪守合规红线，强化风险防控，倡导理性购彩，凝聚公益力量，以透明促信任，以开放促发展，为建设“负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标不断砺奋进。

※ 责任彩票理念

河北体彩中心坚持“来之于民，用之于民”的发行宗旨，弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩文化，贯彻“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，将责任彩票基因深度融入运营血脉，坚持理性购彩引导，筑牢风险防控体系，规范销售行为，构建未成年人保护屏障，践行公益初心，切实履行社会责任，助力河北省体育事业和社会公益事业高质量发展。

责任规划

※ 责任彩票规划

河北体彩中心以省体育局“1211”总体思路为遵循，围绕“4+1”核心布局，坚持“强管理，练内功，稳增长，促提高，保安全”的工作思路，制定“1+14”专项工作方案，按照《河北省体育彩票 2025 年工作要点》，围绕队伍、渠道、业务、品牌等 14 个专项工作，进一步明确体彩工作的任务书、时间表、优先序，扎实推进责任建设各项工作走深走实。

※ 责任彩票品牌

河北体彩中心深度融合责任理念与品牌建设，规范传播标准，创新渠道形式，增强互动体验，持续打造“公益 + 责任”特色名片。在 2024 年通过“公益体彩 快乐操场”“同心益彩 · 益起添彩”“河北体育彩票公益之旅巡展”等主题公益活动，传递体彩正能量，塑造兼具社会影响力与公众认可度的责任品牌标杆。

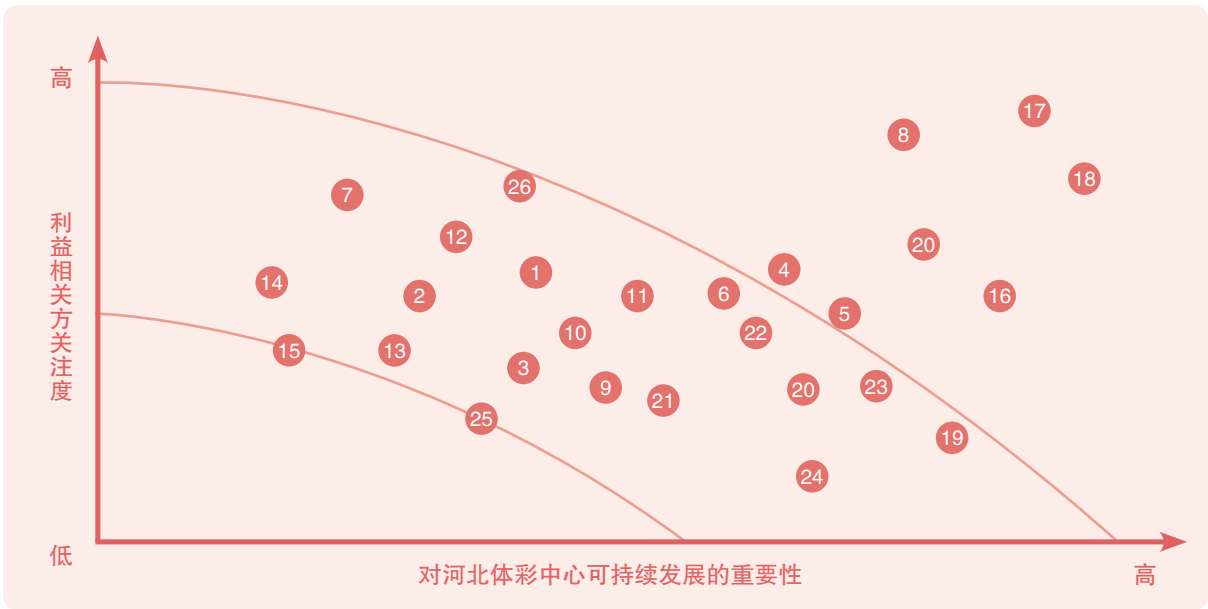
责任制度

河北体彩中心严格落实国家体彩中心制定的责任彩票评估指标体系内容，结合河北实际研究制定了覆盖责任彩票九大领域的相关制度。2024 年，优化完善责任彩票传播管理制度、责任彩票游戏工作制度、责任彩票渠道工作制度、责任彩票技术支撑工作制度以及引导理性购彩指导意见，制定了年度责任彩票建设工作实施方案，为全年各项工作的开展提供指引。

◎ 促进责任融合

责任议题

河北体彩中心立足责任彩票战略定位，构建“二维识别+动态管理”议题管理机制，通过纵向对标国家彩票监管要求，横向参照行业先进机构，结合 2024 年度工作重点，联合第三方机构开展利益相关方问卷调研等方式，梳理核心议题，形成社会责任议题矩阵，为开展全省责任彩票工作提供数据支撑。



责任领域	核心议题
责任管理	1. 责任彩票培训 2. 责任彩票传播 3. 责任彩票评估
组织治理	4. 风险管理 5. 守法合规 6. 反腐倡廉
政府责任	7. 带动就业 8. 公益金筹集及使用 9. 响应国家政策
行业责任	10. 责任采购 11. 行业推动 12. 公平竞争
环境责任	13. 环境管理 14. 节约资源能源 15. 减排降污
运营服务	16. 游戏产品 17. 渠道建设 18. 理性购彩 19. 打击私彩 20. 禁止未成年人购彩 21. 优质服务
队伍建设	22. 员工管理 23. 专管员管理 24. 代销者管理
社区责任	25. 救助帮扶 26. 社区公益

责任流程

河北体彩将责任彩票理念深度融入战略规划与业务运营，将责任彩票建设与业务工作、品牌活动同部署、同推进，定期召开责任议题沟通会精准研判风险，围绕未成年人保护、理性购彩引导等核心议题制定专项方案，持续规范渠道、游戏、品牌建设等业务工作，确保责任彩票理念贯穿运营全周期。

责任评估

※ 建立绩效评价指标和制度

2024 年，河北体彩中心按照《责任彩票专题研究工作指引》和《责任彩票专题研究课题说明》要求，选择“责任彩票工作执行效果评估（对应《课题说明》中课题 18）”专题进行研究，开展河北体彩中心责任彩票建设水平测量，编制完成《河北体彩中心责任彩票工作执行效果评估体系》，并应用于河北体彩中心责任彩票建设工作年度或者半年度的动态监测，及时诊断工作执行情况，推进责任彩票工作。



※ 开展责任彩票考核评优工作

河北体彩充分运用考核激励机制，提升管理效能。2024 年，省中心制定了责任彩票优秀讲师和优秀工作者评选考核方案，评选并表彰在推动责任彩票建设工作中表现突出的讲师和工作者，进一步激发体彩从业者积极投身责任彩票工作的热情。

※ 优化责任彩票建设

2024 年，河北体彩中心基于效果评估与调研结果双重反馈，对游戏风险评估、渠道责任管理及理性购彩引导等核心制度进行系统性优化升级，通过细化风险评估指标、完善渠道合规标准、健全购彩者行为干预机制等举措，形成了《河北体彩中心责彩游戏管理制度（优化版）》《实体渠道责任彩票管理规范（优化版）》《购彩者理性购彩引导制度（优化版）》三大制度成果。

◎ 提升责任能力

组织责任彩票培训

河北体彩中心建立责任彩票培训体系，常态化开展不同层级的专项培训，强化体彩从业人员的责任彩票工作意识，开展责任彩票全员轮训。针对管理人员强化合规决策能力培训，对一线销售人员开展理性购彩引导技巧实训，通过案例研讨、情景模拟等形式提升队伍责任意识 and 实操能力，同时精心打造专业化讲师团队。全年开展责彩常态化培训 1500 余场，参训 65000 余人次。



河北体彩邯郸中心工作人员参加责任彩票主题培训

开展责任彩票常态化培训

1500 余场

参加责任彩票常态化培训

65000 余人次



河北体彩沧州中心工作人员参加责任彩票培训

开展责任彩票理念及知识内部传播成效评估

2024 年，河北体彩中心通过线上学习平台、专项培训考核及网点巡查等方式，开展责任彩票理念及知识内部传播成效评估，推动责任彩票意识从制度规范向行动自觉转化。以神秘顾客检查数据来看，2024 年 9 月河北体彩中心神秘顾客检查责任彩票意识题目，仅有 1.63% 的网点失分，说明代销者与销售员责任彩票意识有大幅度提高。

开展责任彩票课题研究

河北体彩中心聚焦行业可持续发展路径，在 2024 年通过问卷调查、焦点访谈及大数据分析，对全省体彩从业者、购彩群体及公众开展多维度研究，重点探索非理性购彩、责任彩票工作执行效果评估等研究课题，系统梳理风险防控、公益宣传、渠道管理等核心环节现状，探索构建可量化的责任彩票评估模型，为责任彩票工作提供实证依据与创新解决方案。



河北体彩中心责任彩票建设交流会在雄安召开



河北体彩中心街头调研

📖 责任案例

河北体彩中心举办责任彩票主题培训

2024 年 12 月，河北省体育彩票中心在石家庄举办“2024 年责任彩票主题培训会”。此次培训邀请中央财经大学社会与心理学院副教授、副院长张红川教授及责任彩票工作战线的老师共同授课，来自省市体彩中心的 50 余名业务骨干参加培训。培训结束后，参会人员纷纷表示受益良多，未来将全力以赴，勇担体育彩票公益事业的社会责任，为推动体彩事业高质量发展贡献力量。



2024 年责任彩票主题培训会

发起责任倡议

河北体彩积极与各利益相关方加强责任沟通，适时发起责任倡议，积极倡导责任彩票理念。2024 年，河北体彩中心举办了“责彩共建 媒体同行”媒体沟通主题沙龙活动，与媒体代表签署“责任彩票建设倡议书”，共同探索履行社会责任的新途径、新形式；举行“责任彩票进社区”活动，携手社区居委会发出倡议，呼吁大家从小事做起，以实际行动为公益代言，一起做责任彩票的传播者、社会公益的践行者和美好生活的创造者。



“责彩共建 媒体同行”媒体沟通主题沙龙活动

◎ 强化责任沟通

责任传播

※ 发起社会责任沟通参与活动

对内沟通

2024 年，河北体彩中心不断深化内部沟通机制，通过周报、月报和专题分析报告等传递责任彩票工作动态，官网开设社会责任专栏展示责任彩票工作成果，召开例会促进全员研学，深化理念认知，强化风险意识，营造“人人有责”的文化氛围，形成常态化、多维度的内部传播生态。



河北体彩中心公众号开设“责任彩票”专栏



河北体彩中心官网开设“责任彩票”专栏

对外沟通

2024 年，河北体彩中心主动构建多维对外沟通体系，与上级主管单位保持密切沟通，定期报送责任彩票工作阶段性成果，同步面向社会公开发布《河北省体育彩票 2023 年社会责任报告》，并邀请媒体出席发布会，共同见证年度公益金使用、风险防控体系建设等核心履责信息。此外，河北体彩中心定期宣传责任彩票相关内容，全年累计发稿 339 篇，其中 13 篇刊登在国家级媒体平台，以公开透明的姿态，持续强化公众信任纽带。



京津冀联合发布 2023 体彩社会责任报告

※ 责任彩票社会影响力的评估

2024 年，河北体彩中心引入独立第三方评估机构，围绕社会责任履行情况开展社会影响力评估工作，评估范围覆盖品牌营销、渠道建设、公信力维护、公益金使用等核心维度，对责任彩票工作成效进行全方位体检，最终形成专业的评估报告，为河北体彩中心完善责任体系、优化战略部署提供了科学决策依据。

责任参与

※ 识别和回应利益相关方诉求

河北体彩中心通过问卷调查、深度访谈、大数据画像等方式持续识别购彩者、代销者、合作伙伴等利益相关方核心需求，针对规范运营、公益支持、服务质量等关键诉求，实施流程优化、公益项目升级、服务标准完善等精准回应措施。同步建立多层级沟通反馈机制，通过座谈会、品牌活动、地推服务等形式，增强与各方互动。

利益相关方	期望	回应
 政府	遵守法律法规 带动就业 依法纳税	依法合规运营 提供就业岗位 依法纳税
 行业	公平竞争 行业发展	保障公平竞争 促进运营模式创新
 供应商	合作共赢 互惠互利 招投标	坚持诚信原则 推进责任采购
 合作伙伴	共享平台 合作共赢	加强友好合作 实现互惠共赢
 购彩者	发行诚信 业务透明 服务优质	宣传理性购彩 提升服务环境 提供咨询服务 积极应对投诉
 代销者	业务透明 运营规范 有效帮扶	规范业务流程 保障基本权益 建立销售激励机制 开展慰问帮扶
 环境管理	绿色管理 节约资源 减排降污	绿色管理 绿色办公 绿色物流 绿色彩票 环保公益
 媒体宣传	信息公开透明 品牌宣传	公开信息披露渠道 阳光开奖 注重品牌宣传 开展品牌推广活动
 社区	关爱弱势群体 社会公益 丰富生活	参与乡村振兴 关爱留守儿童和孤寡老人 开展品牌公益活动

坚守公益初心 永葆为民本色

河北体彩中心始终践行“来之于民，用之于民”的发行宗旨，以筹集公益金为核心职责，助力发展体育事业与公益事业，切实将每一分公益金转化为推动社会发展的温暖力量，彰显国家公益彩票的责任担当。

公益金筹集

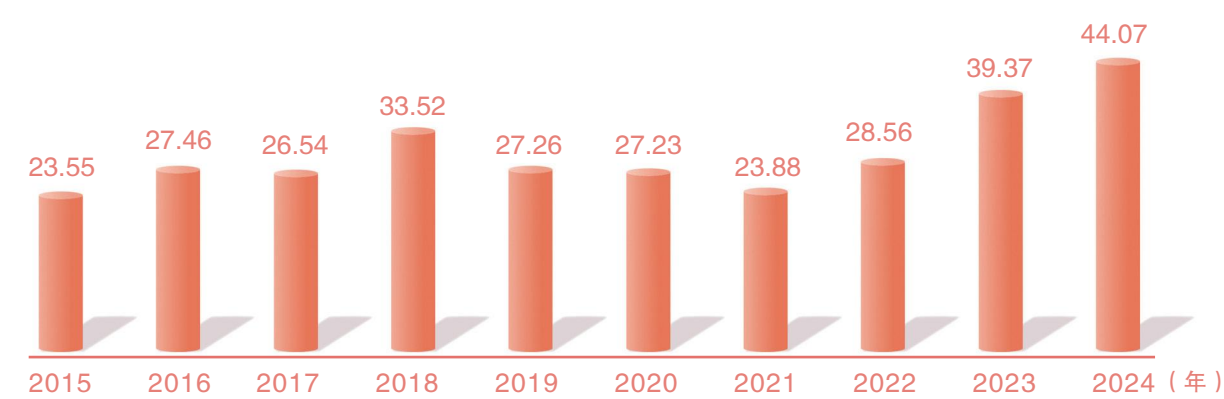
2024 年，河北省共发行销售体育彩票 182.99 亿元，筹集公益金 44.07 亿元，代扣代缴个人所得税 2.75 亿元，为社会体育事业和公益事业发展提供坚实保障。

体彩释疑

买彩票的钱如何转化为公益金？

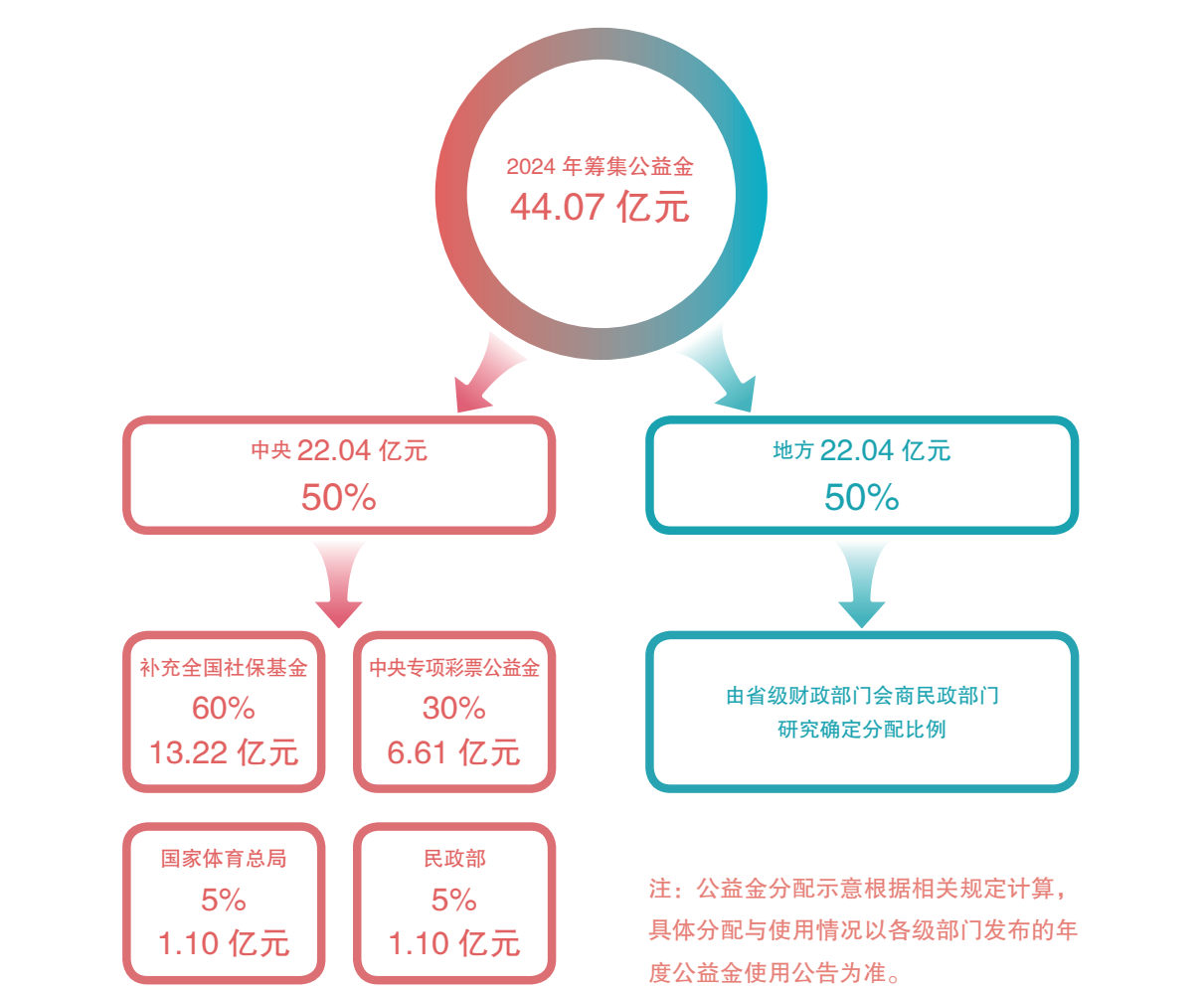
《彩票管理条例》规定，彩票公益金来源于两部分：一是从彩票销售额按比例提取，不同游戏类型提取比例不同（如乐透型 36%、即开型 20%），每注 2 元大乐透约 0.72 元转为公益金；二是逾期未兑奖奖金（通常 60 天兑奖期后未领取）全额划入。所有公益金依法上缴国库，实行“收支两条线”管理，由财政部门统筹分配，专项用于补充社会保障基金、全民健身、教育助学等社会公益事业，确保资金透明规范使用。

河北省体育彩票近 10 年筹集公益金数据(单位: 亿元)



公益金管理与分配

2024 年河北省体育彩票公益金分配示意图



体彩释疑

彩票公益金由谁管理又如何分配？

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方按各占 50% 的比例分配，专项用于社会福利、体育等社会公益事业，纳入政府性基金预算管理，专款专用，结余结转下年继续使用。地方留成彩票公益金，由省级财政部门商民政、体育等有关部门研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在全国社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。

◎ 公益金使用

2024 年 6 月，河北省体育局根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》等相关规定，向社会公开了上年度河北省体育彩票公益金筹集分配和省级体育彩票公益金安排使用情况。

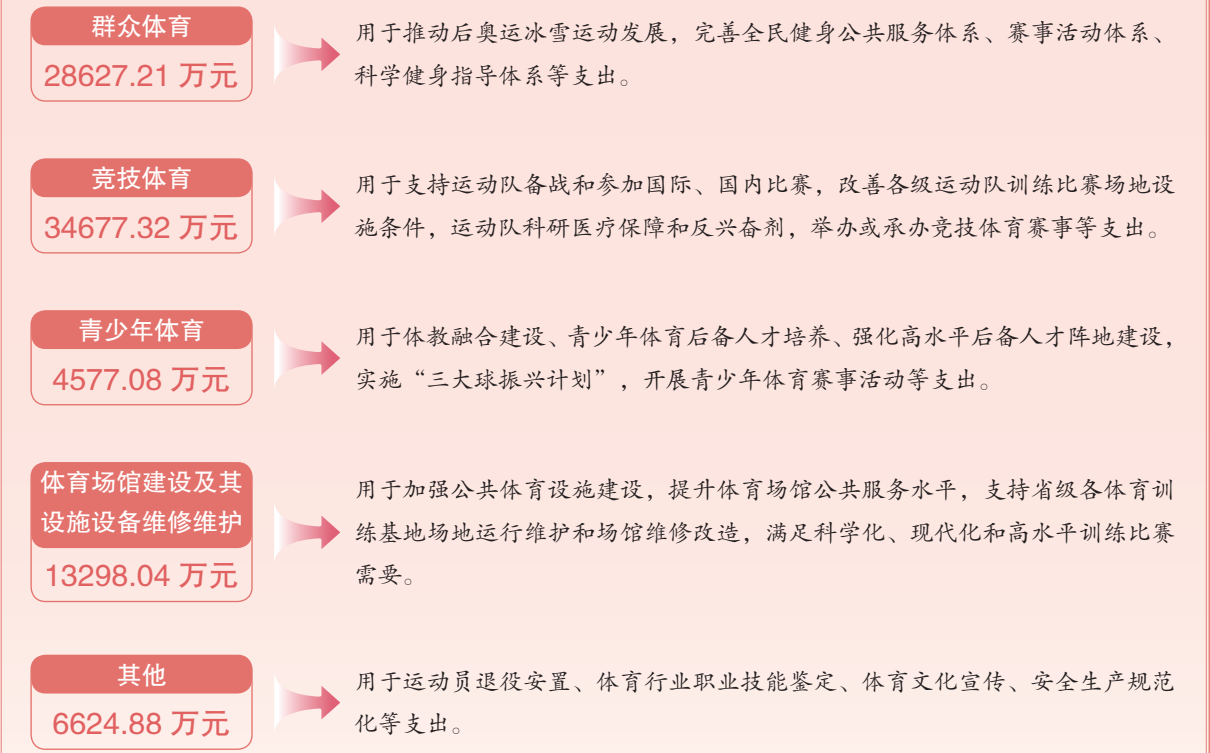
2023 年全省体彩公益金筹集分配情况

2023 年全省累计销售体育彩票 1613308.44 万元，筹集体育彩票公益金 399109.92 万元。其中，上缴中央 198270.03 万元、省级留成 137864.61 万元、市县留成 62975.28 万元。

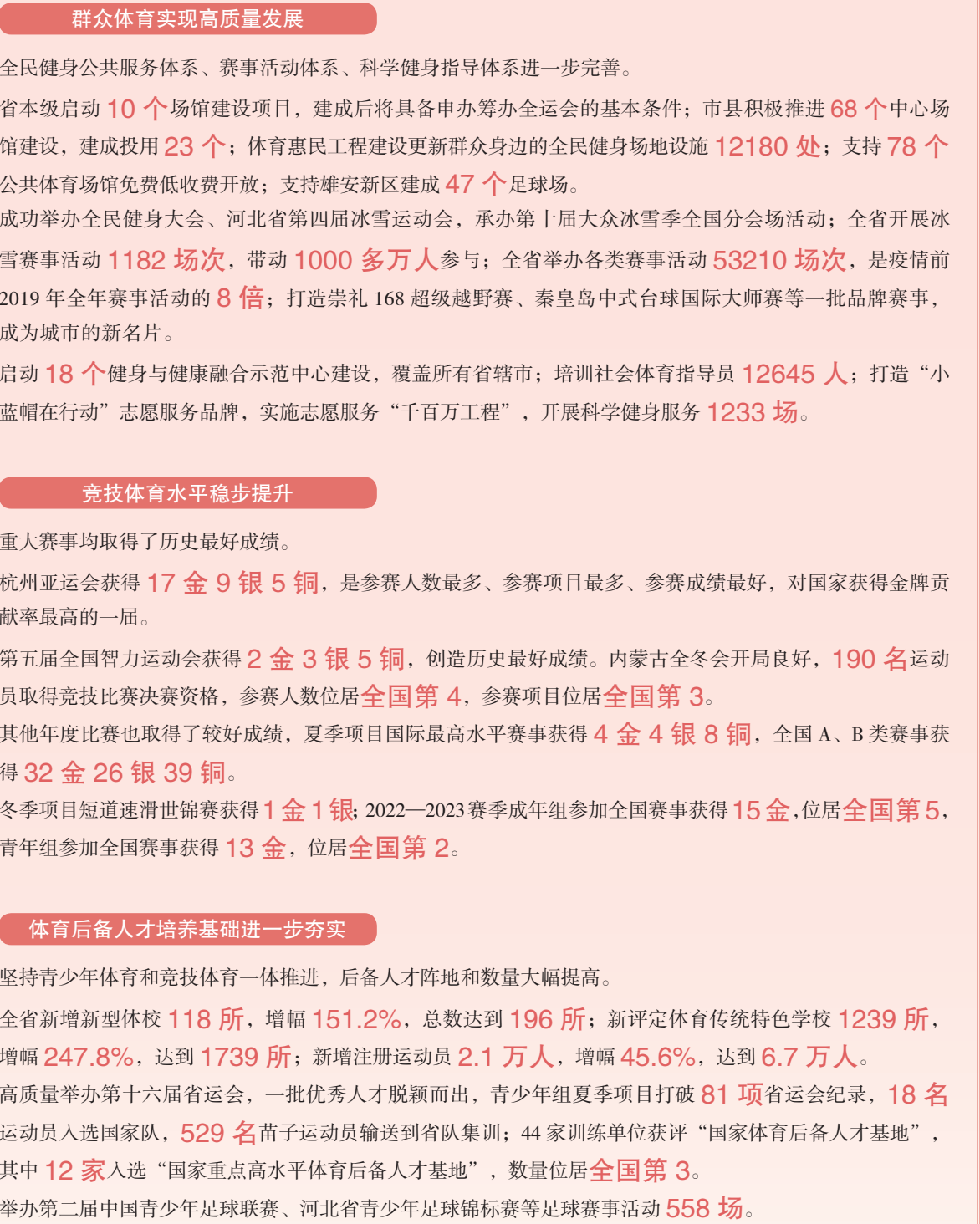


2023 年省级体育彩票公益金使用情况

2023 年省级实际使用体育彩票公益金 87804.53 万元。用于以下几个方面：



2023 年省级体育彩票公益金使用效益



◎ 践行公益力量

河北省体育彩票聚沙成塔，以公益星火点亮万家，以涓涓彩金汇成星河，精准滴灌民生热土，助力一批具有河北特色的公益项目落地开花，温暖回馈社会，尽显责任彩票风采。

关键绩效	单位	2022	2023	2024
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	10	24	57
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人	200000	1200000	1300000

河北省体育彩票重点公益项目

“公益体彩 快乐操场”

“公益体彩 快乐操场”活动于 2011 年由河北体彩中心发起，至今已在河北持续开展了 13 年。活动旨在为经济欠发达地区缺乏体育器材和体育教育资源的中小学校送去体育器材及公益体育课程，培养孩子们的健康意识和健身习惯。截至 2024 年，河北体彩中心已为该活动累计投入金额超 1300 万元，惠及 460 余所学校，近 12 万余名师生受益。



“公益体彩 快乐操场”把健康与快乐送进校园



“健康进社区”活动

2024 年 11-12 月，河北体彩中心举办“全民健身 冀彩同行”2024 年体彩送健康活动，在历时近一个月的时间里，精心策划 10 场健康进社区活动，举办形式多样、内容丰富的进社区活动，让更多人了解体育彩票的公益性质，感受体育彩票为社会公益事业作出的积极贡献。“全民健身 冀彩同行”2024 年体彩送健康活动，是河北体彩积极响应国家全民健身号召，增强人民体质、践行公益责任彩票理念的重要举措。河北体彩在体彩统一发行 30 年之际，通过举办这一贴近群众、寓教于乐的活动，不仅让体彩的公益形象更加深入人心，也进一步强化了体彩作为责任彩票的社会责任感。



健康进社区活动第八站走进木兮里购物公园



健康进社区活动第六站走进石家庄北国益安购物广场

冀彩之声

市民李女士在了解河北体彩多年深耕责任彩票建设后表示：河北体彩积极践行作为国家公益彩票的责任义务，为社会公众营造了安全、有序的购彩环境，为你们点赞！

◎ 社会贡献

带动社会就业

2024 年，河北省体育彩票通过 182.99 亿元的发行量筹集公益金 44.07 亿元，通过新增销售网点为寻求创业机会的人群提供新的就业平台，全年新吸纳就业人数 1308 人。同时带动信息技术、印刷、物流、新闻出版、广告等相关产业的发展，为社会创造了更多就业岗位。

响应国家政策

河北体彩始终牢记自身作为国家公益彩票的定位，积极响应国家政策号召。2024 年，在体育总局等部委推动“体育赛事进景区、进街区、进商圈”（以下简称“赛事三进”）工作的背景下，河北体彩积极投身赛事“三进”活动助力工作。在石家庄市灵寿县举办的助力乡村振兴活动中，河北体彩将活动地点选定在具有乡村旅游特色的漫山花溪谷景区和五岳寨景区，尝试探索助力乡村振兴与推动赛事“三进”相结合的新路径。

倡导理性购彩 践行责任理念

河北体彩中心坚持倡导理性购彩理念，落实合规营销，保护未成年人，探索非理性购彩干预新路径，努力营造“多人少买、参与公益、理性投注、快乐购彩”的健康购彩环境。

◎ 落实合规营销

制定合规营销制度

2024 年，河北体彩中心发布《河北省体育彩票中心 2024 年度引导理性购彩管理工作方案》《2024 年责任彩票培训及引导理性购彩能力提升工作指导意见》，规范品牌营销活动，并成立工作小组，负责印制、分发责任彩票宣传材料，不断强化公众对理性购彩的认识。

防范未成年人购彩

河北体彩中心严格落实《彩票管理条例》和《中华人民共和国未成年人保护法》相关规定，严禁在中小学校周边设置彩票销售网点，同时通过在代销网点内摆放未成年人购彩风险宣传单，张贴“本店不向未成年人销售彩票及兑奖”警示标语等，防范未成年人购彩行为，守护未成年人健康成长。

落实彩票退市机制

2024 年，河北体彩中心依法依规做好部分即开票游戏票种的退市工作，积极配合国家体彩中心落实“繁花似锦”等游戏产品退市工作，在官网等多渠道发布停售公告，督促销售网点尽早消化尾票，并告知购彩者及时兑奖，保障游戏产品退市信息公开透明。



未成年人购彩风险宣传单

坚决抵制非法彩票

河北体彩中心严守法律红线，坚决抵制非法彩票产品，通过与代销者签订合规经营承诺书，开展合规销售检查、神秘顾客暗访、大数据监控等，确保实体店销售的彩票合法合规。同时加大对“非法彩票危害”的宣传，畅通举报渠道，强力铲除非法彩票滋生的土壤。2024 年欧洲杯期间，河北体彩中心与省通信管理局合作，三次发送欧洲杯公益短信，提醒购彩者远离黑彩，接收短信用户 7000 余万人。

📢 责任案例

河北体彩中心开展“小彩课堂”传播活动

2024 年 10 月，河北体彩中心在官方微信、微博、抖音号、视频号及官方网站上开展责任彩票宣传月“小彩课堂”传播活动，共计发布了 10 部涵盖责任彩票建设成果、倡导理性购彩、未成年人不得购彩等多个主题的“小彩课堂”体彩知识原创短视频，总阅读量超 25.88 万人次。



协助打击私彩

河北体彩积极协助相关部门打击私彩等非法彩票，不断通过线下主题活动、主题宣传海报、主题宣传视频等多种方式，向公众普及非法彩票的危害，增强大家的防范意识。2024 年欧洲杯期间，河北体彩与河北反电信网络诈骗中心联合制作视频，宣传非法彩票的危害，鼓励大家积极举报非法彩票行为，共同打击违法行为，维护健康的购彩环境。

📢 责任案例

河北体彩中心助力创建无诈校园

2024 年 10 月 24 日，河北体彩中心在河北师范大学举办“创建无诈校园，护航青春成长”主题活动，省政府打击治理电信网络诈骗工作相关领导小组及成员单位领导与河北省体育局党组书记、局长王彪等嘉宾亲临现场。河北体彩中心在活动现场搭建“体彩 30 年”主题展，展示体彩 30 年成就，还举办了“责彩进校园”活动，通过有奖知识问答、发放责任彩票宣传物料、邀请学生们参与购彩风格测试等多种形式，进行责彩宣传。



◎ 倡导理性购彩

2024 年，河北体彩中心结合实际，积极开展理性购彩宣传：以实体店为窗口，以季度为单位，制作发放《实体店购彩五知道公众手册》《实体店应对非理性购彩风险指导手册》等实用物料，并在销售一线设立责任专区进行展示；要求体彩机构人员、代销者及销售员宣传理性购彩，引导购彩者积极参与购彩风格测试，正确认识购彩风险；持续开展购彩者研究，深入了解本区域购彩者的特征和需求，有针对性地开展理性购彩教育，引导广大购彩者树立正确的购彩观念，形成健康、理性的购彩氛围。



展示体验中心摆放张贴“理性购彩”宣传物料

◎ 购彩干预指导

大力宣传理性购彩

2024 年，河北体彩中心下发《关于开展 2024 年度引导理性购彩管理工作的通知》，要求多措并举综合防范非理性购彩行为，全年印发购彩风格测试海报 34400 张、购彩风格测试工具背胶展示贴 119700 张、《实体店应对非理性购彩风险指导手册》136090 份和未成年人购彩风险宣传单 919400 份，大力宣传理性购彩。

印发购彩风格测试海报

34400 张

印发购彩风格测试工具背胶展示贴

119700 张

印发《实体店应对非理性购彩风险指导手册》

136090 份

印发未成年人购彩风险宣传单

919400 份

预防措施

- 1 持续开展大额预约回访，宣传贯彻理性购彩理念；
- 2 用限额投注等技术手段，降低非理性购彩行为的风险；
- 3 开展理性购彩风格测试，帮助购彩者正确识别风险；
- 4 以季度为单位印发引导理性购彩的宣传物料，覆盖全省销售渠道。

非理性购彩干预机制及行动

2024 年，河北体彩中心持续开展购彩者研究，并将成果转化为《河北体彩中心购彩者“引导理性购彩”管理制度》，系统指导建立非理性购彩干预机制，包括要求实体店代销者及时提醒、阻止购彩者的非理性购彩行为；加强代销者教育，提高理性购彩认知及干预非理性购彩能力；跟踪分析购彩者行为数据，将调查结果作为优化购彩者服务、教育等方面相应制度及工作的依据。



河北体彩中心举办倡导理性购彩心理知识讲座暨责任建设交流会

建立非理性购彩测评机制

2024 年，河北体彩中心开展关于理性购彩的深度调研，形成《引导理性购彩实施效果评估》等一系列报告，建立起科学合理的非理性购彩衡量标准、诊断方式，建立非理性购彩行为长期落实跟踪管理机制，鼓励宣传科协同技术部门，探索自主研发本省的购彩行为健康度测评工具。2024 年，河北体彩中心购彩者使用理性购彩风格测试的次数高达 326619 次，理智型与稳健型购彩者的综合占比达到 99.11%。

省体育彩票中心引导理性购彩实施效果 评估报告	
	
河北省体育彩票中心 2024.11	
目 录	
一、研究背景与意义	2
（一）研究背景	2
（二）研究对象	2
（三）研究方法	2
（四）数据来源	2
二、研究内容与方法	2
（一）研究内容	2
（二）研究方法	2
（三）数据来源	2
（四）研究工具	2
（五）研究流程	2
（六）研究结果	2
（七）研究结论	2
（八）研究建议	2
（九）研究展望	2
（十）研究附录	2
（十一）研究参考文献	2
（十二）研究致谢	2
（十三）研究声明	2
（十四）研究保密	2
（十五）研究版权	2
（十六）研究其他	2
（十七）研究总结	2
（十八）研究附录	2
（十九）研究参考文献	2
（二十）研究致谢	2
（二十一）研究声明	2
（二十二）研究保密	2
（二十三）研究版权	2
（二十四）研究其他	2
（二十五）研究总结	2
（二十六）研究附录	2
（二十七）研究参考文献	2
（二十八）研究致谢	2
（二十九）研究声明	2
（三十）研究保密	2
（三十一）研究版权	2
（三十二）研究其他	2
（三十三）研究总结	2
（三十四）研究附录	2
（三十五）研究参考文献	2
（三十六）研究致谢	2
（三十七）研究声明	2
（三十八）研究保密	2
（三十九）研究版权	2
（四十）研究其他	2
（四十一）研究总结	2
（四十二）研究附录	2
（四十三）研究参考文献	2
（四十四）研究致谢	2
（四十五）研究声明	2
（四十六）研究保密	2
（四十七）研究版权	2
（四十八）研究其他	2
（四十九）研究总结	2
（五十）研究附录	2
（五十一）研究参考文献	2
（五十二）研究致谢	2
（五十三）研究声明	2
（五十四）研究保密	2
（五十五）研究版权	2
（五十六）研究其他	2
（五十七）研究总结	2
（五十八）研究附录	2
（五十九）研究参考文献	2
（六十）研究致谢	2
（六十一）研究声明	2
（六十二）研究保密	2
（六十三）研究版权	2
（六十四）研究其他	2
（六十五）研究总结	2
（六十六）研究附录	2
（六十七）研究参考文献	2
（六十八）研究致谢	2
（六十九）研究声明	2
（七十）研究保密	2
（七十一）研究版权	2
（七十二）研究其他	2
（七十三）研究总结	2
（七十四）研究附录	2
（七十五）研究参考文献	2
（七十六）研究致谢	2
（七十七）研究声明	2
（七十八）研究保密	2
（七十九）研究版权	2
（八十）研究其他	2
（八十一）研究总结	2
（八十二）研究附录	2
（八十三）研究参考文献	2
（八十四）研究致谢	2
（八十五）研究声明	2
（八十六）研究保密	2
（八十七）研究版权	2
（八十八）研究其他	2
（八十九）研究总结	2
（九十）研究附录	2
（九十一）研究参考文献	2
（九十二）研究致谢	2
（九十三）研究声明	2
（九十四）研究保密	2
（九十五）研究版权	2
（九十六）研究其他	2
（九十七）研究总结	2
（九十八）研究附录	2
（九十九）研究参考文献	2
（一百）研究致谢	2

河北体彩中心编制引导理性购彩实施效果评估报告



共建并联学 激发聚合力

河北体彩中心始终坚持党的全面领导，坚持体彩姓体，持续推进党建与体彩业务深入融合发展。2024年，河北体彩中心通过开展“联学共建”主题党日活动，与上级单位、兄弟单位、合作单位等深化交流，不断探索体育彩票发展的新路径、新方法，为体育强省贡献更多体彩力量。



国家体彩中心直属第三党支部与河北省体育彩票中心党委开展联学共建活动

◎ 重温光辉历程

2024年6月21日上午，国家体彩中心直属第三党支部与河北省体育彩票中心党委开展“弘扬体育精神，争做体彩先锋”联学共建主题党日活动。主题党日活动首先在河北保定冉庄地道战纪念馆开展。活动中，全体党员干部通过参观纪念馆，了解英雄烈士的光荣事迹，重温党领导人民进行艰苦卓绝斗争的光辉历程，追寻革命先辈的历史足迹，缅怀革命先辈的丰功伟绩和崇高精神，接受守初心、担使命的精神洗礼。



参观地道战纪念馆，缅怀革命先辈的丰功伟绩和崇高精神，接受守初心、担使命的精神洗礼

◎ 开展联学共建座谈

6月21日下午，国家体彩中心与河北体彩中心开展了联学共建座谈会，就体彩党建、业务等工作，进行了深入探讨。双方表示将广泛深入开展联学共建活动，相互交流学习，以高质量党建工作促进体彩业务工作提质增效。



开展联学共建座谈会，就体彩党建、业务等工作，进行了深入探讨



参观冠军博物馆，深入了解了保定“冠军”城市精神和体育发展历程

◎ 体验冠军精神

随后，国家体彩中心与河北体彩中心一行人员前往位于保定学院内的冠军博物馆进行参观，深入了解保定“冠军”城市精神和体育发展历程，体验“为国争光、追求卓越、团结拼搏、奋进争先、超越自我、永不言败、继往开来、永续辉煌”的保定冠军精神。

◎ 京津冀协同联学共建

2024年8月17日，京津冀三地体彩中心开展了联学共建主题党日活动。这是继2023年京津冀体彩中心签署《京津冀三省市责任彩票协同发展合作协议》和连续两年共同发布社会责任报告之后的又一次深入实践。此次联学共建活动，促进京津冀体彩中心沟通协调，强化业务对接和工作协同，共同探索体育彩票发展的新路径，凝聚共赢合力，携手推进责任彩票工作的高质量发展。



京津冀三地体彩中心联合开展联学共建主题党日活动



P46 ▶ 加强游戏管理
提供健康产品

P48 ▶ 坚持依法治彩
深化合规运营

P49 ▶ 严守安全底线
保障安全运行

P51 ▶ 推进公开透明
打造阳光体彩

河北体彩中心以合规运营筑发展根基，用公开透明赢公众信赖，积极倡导理性购彩，营造健康购彩环境，践行体彩责任担当，确保体彩事业稳健前行。

CHAPTER
02

诚信 铭于心 筑牢合规“压舱石”

加强游戏管理 提供健康产品

河北体彩中心以创新游戏矩阵为突破，开展彩票理论研究，研发负责任的游戏产品，严守合规底线深耕市场，通过多元游戏生态赋能公益事业发展，实现产品迭代与责任担当双轨并进。

彩票理论研究

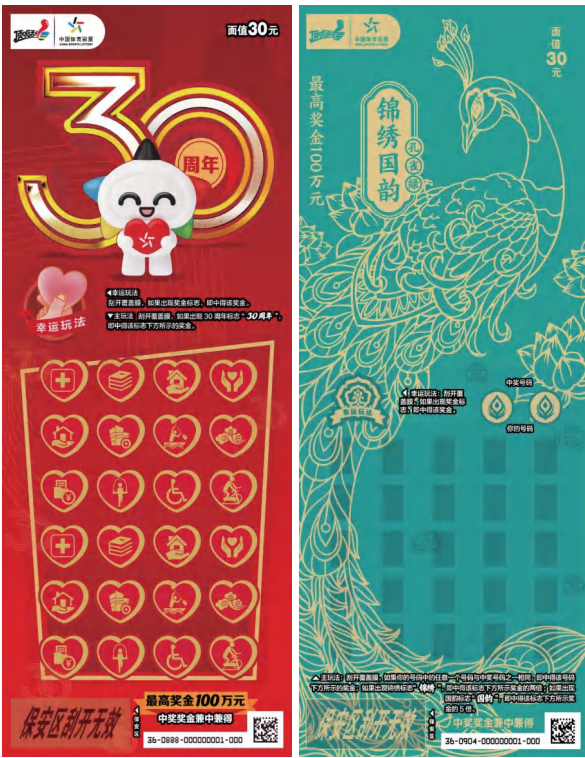
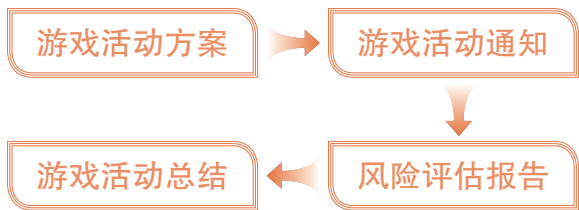
河北体彩中心重视彩票发展的理论与战略研究，在 2024 年以产品战略革新实现全游戏逆势增长。即开型彩票积极争取供应额度、深挖精细化管理潜力，逆势实现增幅全国第三；乐透型彩票调整活动层次，以拉新留存为导向挖掘市场潜力；竞猜型彩票下沉销售结构，以欧洲杯管理革新，实现重点突破；数字型彩票排列 3 结构革新，提出以小盘游戏转大盘游戏拉新为策略的促销建议，被国家体彩中心采纳。

游戏风险评估

2024 年，河北省体育彩票上市了“彩运来”“锦绣国韵”“体彩发行 30 周年”“超级加倍Ⅲ”等多款即开型彩票游戏，新游戏全年销售额超 3.63 亿元。新游戏上市前，河北体彩中心严守法律红线，根据《河北省体育彩票中心责任彩票游戏管理制度》相关要求，对游戏的导向性、健康度、成瘾性、诱导及误导性等进行评估与控制，确保提供健康、负责任的游戏产品。

同时，严格落实游戏营销活动的责任风险评估，风险评估报告中详尽地记录了风险评估全流程及风险评估测评表。2024 年，河北体彩中心共对 12 个游戏活动进行风险评估，确保营销活动形成“方案—执行—检查—完善”的闭环管理。

营销活动的责任风险评估流程：



2024 年河北体彩中心上市的部分新游戏产品

游戏研发创新

河北体彩中心严格落实责任彩票工作要求，规范游戏产品研发流程，提升自主研发能力水平。2024 年创新研发“这么近 那么美 周末到河北”地方特色即开型体育彩票，以河北 11 个设区市及雄安新区最有代表性的一个体育、文化地标作为票面，助力宣传河北，拉动体育消费，助推河北体彩中心事业高质量发展和体育强省建设。

“这么近 那么美 周末到河北”地方特色即开型体育彩票于 2024 年 12 月 15 日上市，首次发行金额 2.16 亿元，覆盖京津冀、内蒙古、辽宁、山东近 5 万家门店。



“这么近 那么美 周末到河北”地方特色即开型体育彩票

坚持依法治彩 深化合规运营

河北体彩中心持续深化依法治彩，坚持以风险管控为导向，以内控体系为平台，以合规管理为抓手，不断强化合规管理。

◎ 组织风险管理

2024 年，河北体彩中心全面践行“大安全”理念，统筹制定《2024 年度安全生产工作实施方案》，组织地市中心签署《安全生产承诺书》，压实主体责任，全面提升重点领域的安全管理水平。全年组织各类专项检查 10 次，梳理风险点 1302 项，持续完善财务类规章制度，以技术创新保障网络安全，确保安全生产“零事故”。

◎ 守法合规体系

2024 年，河北体彩中心以法律法规为底线，严格执行《彩票管理条例》等相关法规要求，确保经营合法合规；以体彩文化为内核，建立涵盖采购、营销等全链条的内部规章，强化诚信自律；以社会公序为边界，遵守社会规范，杜绝任何违规越界行为。通过制度约束与价值引领双轮驱动，河北体彩中心筑牢合规经营防火墙，护航体彩事业高质量发展。

◎ 守法合规培训

河北体彩中心持续深化守法合规培训，以“安全培训 + 应急演练”全年不间断强化队伍风险意识与守法意识。2024 年共组织安全类培训 6 次，开展各类业务端突发业务事件应急演练 13 次，守法合规培训投入 5 万元，守法合规人均培训时间 6 小时。

◎ 申诉与举报机制

2024 年，河北体彩中心构建多渠道、强响应的申诉与举报机制，通过 95086 客服热线、书信、网络、信访等多种渠道接收投诉建议，以保证各利益相关方能及时对有关腐败、反商业道德、反劳工准则的相关事件予以报告，确保诉求得到及时有效的处理。

严守安全底线 保障安全运行

河北体彩中心坚守安全发展底线，强化安全防范意识，筑牢安全防线，恪守安全运行底线，全面落实安全生产主体责任。

◎ 保障安全运行

信息安全管理

2024 年，河北体彩中心围绕信息安全管理，不断完善相关规章制度，并通过意识培训、风险排查、联防联控等，建立健全网络安全综合防护体系。全年开展 12 次系统漏洞扫描和渗透测试，组织 15 场省市两级信息网络安全培训，强化全员安全意识。在 2024 年的全国互联网重保期间，河北体彩中心圆满完成全国互联网攻防演练工作，受到国家体彩中心的表扬。



开展信息安全保护培训

提升技术管理

河北体彩中心不断提升技术管理水平，更新完善综合管理平台 APP 的各项功能，在 2024 年推出了信息管理系统的手持化操作模式，优化业务办理和流程操作，强化数字化手段对各业务板块的赋能作用，切实提高工作效率。

综合管理平台 APP 升级迭代

功能创新	实现综合管理平台 APP 与信息管理系统的数据互通
体验创新	全新操作页面改版上线
推送服务	确保工作人员及时获取各种文件通知
支持同步	实现多终端无缝切换使用
接口贯通	搭建业务办理接口，实现“一站式”办理业务

技术设备更新

2024 年，河北体彩中心制定过保终端机维修管理办法，规范终端机维护工作和维护费的使用管理，规范售后服务商管理，做到了销售网点全年渠道终端机设备事故响应时间小于 1 小时。全年采购终端机 1806 台，报废过保终端机 760 台，报废信息发布系统设备 2634 台，全年终端机事故发生率低于 1%。

资金安全管理

河北体彩中心高度重视资金安全管理，制定《河北省体育彩票中心财务管理办法》规范彩票资金的归集、分配和使用，编制内部控制手册强化风险防控，建立经济活动合规性审查机制。通过实施预算精细化管理、开展专项资金审计、推广电子票据存档等举措，确保资金流动全程留痕、可追溯，既提升资金使用效益，又有效防范廉政风险，为体育事业高质量发展提供坚实资金保障。

物流安全管理

2024 年，河北体彩中心建立健全“智慧物流”，强化终端机、即开型彩票等物资在库监管，运用大数据分析优化配送路径，实现运输环节全程可视化追踪，通过人防、技防、制度防三同步，确保仓储零事故、配送零延误。

安全认证等级

河北体彩中心严格落实《信息安全等级保护管理办法》的相关要求，于 2024 年 8 月有序开展河北体彩中心 6 个二级以上信息系统的等级保护测评和渗透漏扫工作，并对等保测评提出的问题进行完善和整改，对渗透测试中出现的漏洞进行修补，确保系统及网络的安全。

舆情预警及处置

2024 年，河北体彩中心继续抓严抓实舆情安全工作，坚持研判在前，防范在前、对体彩系统舆情进行全方位全天候监测，从严把握信息发布审核，加强体彩系统网络舆情培训和宣传教育，确保出现舆情迅速应对、科学处置。同时，加强对外沟通协调，开展内部自查自纠，寻找问题根源，从根本上防范舆情事件发生。

开奖数据安全管理

河北体彩中心高度重视开奖数据的安全管理工作，严格规范管理流程。一方面，统一了对外公布开奖结果的渠道，确保信息发布的权威性和及时性；另一方面，积极落实国家体彩中心关于开奖数据发布、存储、归档等各项工作要求，尤其注重开奖数据的存储备查，以保障数据的完整性和可追溯性。2024 年，河北体彩中心顺利完成了相关数据的上报工作，且未出现延报、迟报、误报的情况。

印制安全管理

2024 年，河北体彩中心筑牢印刷安全防线，在日常宣传物料的印制过程中，实行“文核、图校、责审”三级质量管控，确保印刷品质量与正确性双达标，全年未发生印刷安全事故。

推进公开透明 打造阳光体彩

河北体彩中心始终将公信力建设作为核心要务，通过健全透明运营机制、实施开奖全流程披露、搭建多平台信息互通渠道，以真诚态度回应社会关切，用扎实行动普及体彩公益属性，持续擦亮体育彩票负责任、可信赖的诚信底色。

◎ 透明运营制度

河北体彩中心坚守“公开、公平、公正”原则，构建全链条透明运营体系，制定标准化业务流程，实施“双随机”审计机制，通过“两微一端”全媒体矩阵、实体店阳光公示屏及省市主流媒体，定期披露销售数据、公益金使用及开奖数据等公众关心的信息，以“可感知、可验证、可监督”的透明举措，全方位接受社会监督。

◎ 公开透明开奖

河北体彩中心以实际行动践行全透明开奖理念。不仅通过官网、官微等渠道公示开奖全流程，还组织社会各界人士亲临开奖现场。2024 年，组织由政协委员、媒体记者、大学生等各界代表组成的河北观摩团，分 4 批共 152 人前往开奖现场，近距离观摩开奖全过程。同时，通过各类媒体平台发布活动稿件、视频共 65 条，总曝光量超 784.77 万次，充分彰显了中国体育彩票透明开奖的公信力，让公众切实感受到开奖过程看得见、摸得着、信得过。



扫码了解体彩开奖全流程



组织河北观摩团“相约体彩”现场看开奖

冀彩之声

河北广播电视台李爱民：“参加这次活动，不仅亲身见证了体彩的公开透明，而且对责任体彩的概念有了更多了解。希望大家都能参与到责任彩票的公益事业中来，为公益事业作出贡献。”

河北日报记者耿辉：“作为嘉宾，下午提前来到场地，看到工作人员一遍一遍反复检查每一个环节，切实感受到了体彩开奖工作的细致、严谨程度。”

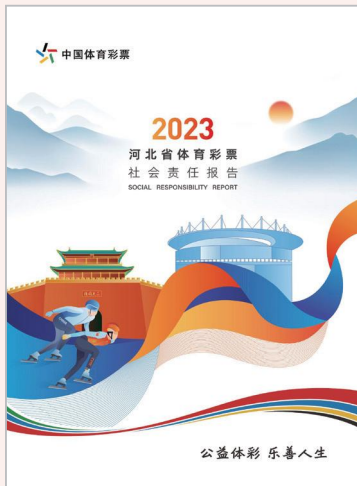
燕赵晚报融媒体陈光：“专业、严谨是我的整体感受。作为一名购彩者，参加这次活动，让我心里对体彩开奖更踏实、更放心。”

公开渠道披露

河北体彩中心严格遵照《彩票管理条例》等相关法律法规，做好信息公开，搭建涵盖实体店、电视、广播、报纸、网络、微信、短视频等多形式的公开渠道矩阵，及时将彩票发行、销售情况向社会全面公布，接受社会公众的监督。同时，连续 7 年编制并公开发布年度社会责任报告，系统披露责任彩票建设成效，筑牢公众信任基石。



扫码阅读
河北体彩中心 2023 社会责任报告



2021-2023 年编制发布的年度社会责任报告

冀彩视点

织密防护网 筑牢防火墙

2024 年，河北体彩中心进一步落实“强党建、防风险、转方式、增后劲、促发展”的指导方针，坚持从“风险、品牌、渠道”三个维度谋划工作，不断强化风险防控，筑牢安全底线，以高水平安全保障高质量发展。

召开风险防控部署会

2024 年 7 月，河北体彩中心召开风险防控工作部署会，梳理当前全省风险防控管理工作中存在的问题，提出要从落实风险防控工作流程和风险梳理规范要求两方面入手解决重点问题，持续提高全省体彩工作人员的风险防控能力，筑牢风险防线，为河北体彩中心高质量发展保驾护航。



召开 2024 年风险防控工作部署会

织密合规销售防护网



严格落实日常巡检工作

2024 年亚洲杯、欧洲杯等重大赛事期间，河北体彩中心采取多项措施，全面强化风险防控，重点引导理性购彩，全省建立专项工作小组，针对可能出现的各类情况，梳理风险防范预案，并在亚洲杯、欧洲杯等重大赛事期间严格落实日常巡检工作，有效防控销售环节的各个风险。

开展应急演练提升风险应对能力

为有效防范和化解突发事件风险，切实提升全省体育彩票系统的风险应对能力，2024 年，河北体彩中心统筹部署，组织各市中心全面开展应急演练专项行动。各市中心结合业务场景与风险类型，针对性设计演练内容，通过“实战化+模拟化”相结合的方式，强化应急处置流程与人员协作能力。



河北体彩秦皇岛中心开展公共安全突发事件应急演练



P56 ▶ 坚持以人为本
建设优质团队

P61 ▶ 关爱销售一线
激发队伍活力

P63 ▶ 弘扬乐善精神
热心志愿服务

P66 ▶ 共赴绿色之约
守护美丽家园

河北体彩中心坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，不断强化人才队伍建设，推行跨领域协作，推进社区服务升级，践行绿色发展理念，多维度多举措实现与员工、社区、行业伙伴及环境的共赢发展。



团结 融于魂 擦亮奋进“实干标”

坚持以人为本 建设优质团队

河北体彩中心秉承“以人为本”的理念，把充分保障维护职工的利益作为出发点和落脚点，为员工营造安全健康的工作环境，持续打造全面的人才发展体系，把人文关怀融入工作细节，营造温暖、和谐、友爱的职场氛围。

◎ 员工管理

保障基本权益

河北体彩中心严格遵循国家法律法规，实行平等、多元的雇佣制度，依法与全体员工签订劳动合同，严禁任何形式的歧视，坚持对不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁，依法维护和保障每一位员工享有平等的合法权益，并按相关法规为员工缴纳养老保险、失业保险、工伤保险、医疗和生育保险。

截至 2024 年底，河北体彩省、市中心工作人员总数为 389 人，女性管理者占比达 15.96%；员工劳动合同签订率、参加工会的员工比例以及员工的社会保险覆盖率均为 100%；员工体检及健康档案覆盖率为 100%。

工作人员总数为		女性管理者占比	劳动合同签订率	
389 人		15.96%	100%	
关键绩效	单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工总数	人	394	398	389
残疾人雇佣人数	人	1	1	1
女性管理者比例	%	2.5	13.2	15.96
少数民族或其他种族员工比例	%	7.4	7.3	7.46
残疾人雇佣率	%	0.25	0.25	0.25
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100

关注心理健康

2024 年，河北体彩中心开展了全省心理健康培训项目，精心守护员工心理健康。该项目采用线上直播、案例研讨、情景模拟等多种形式，开展涵盖压力管理、工作生活平衡指导等内容的心理健康课程。创新的培训模式不仅深化了员工的理论认知，更强化了实操技能培养，有效增强了员工的心理韧性，持续深化了机构的人文关怀建设。



开展舆情处置及心理健康专题培训

强化员工培训

河北体彩中心持续加强人才队伍建设。2024 年，中心重点完善培训管理体系，通过严格选拔新增 6 名内部培训师，并搭建培训师信息化管理平台。全年共开展 8 批次“奋进新征程 建功新时代”全员技能提升培训、3 次分类分级培养活动、8 场人才库业务提升大讲堂活动以及 1 次人才库双一流高校研修活动，为队伍能力建设提供了坚实支撑。



选拔增设内部培训师



选手参加内部培训师复试评选

关键绩效	单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工参加培训人次	人次	394	400	395
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	64	71.83	88.69
员工人均培训时间	小时	15	18	15
员工人均培训费用	元	1624	1796	2245

责任案例

河北体彩中心赴浙江大学开展人才库研修活动

2024 年 9 月，河北体彩中心 2024 年人才库研修活动在浙江大学西溪校区举办。活动为期四天，课程安排紧凑，内容精要且务实，采用专家授课、现场教学、座谈交流相结合的形式开展。河北体彩中心人才库全体成员参加了此次研修活动。本次人才库建设研修活动紧密结合中心工作实际，围绕提升人才库成员综合素质、开阔视野的目标展开，是河北体彩中心快速适应市场发展形势的一次实践，也是推进人才梯队建设的一项重要举措。



建立发展通道

河北体彩中心注重员工的个人价值提升和职业生涯发展，构建平等、公正的晋升渠道，为员工提供更适合的岗位和发展机会，激发员工的积极性和创造力。2024 年，河北体彩中心注重考核运用，强化激励作为，构建能进能出、能上能下、奖优罚劣的人员流动机制，调整市中心主任 5 名、市中心副主任 10 名，进一步促进了人才流动和优化配置。

平衡工作生活

河北体彩中心通过组织开展形式多样的文体活动，进一步丰富员工的业余文化生活，帮助员工放松身心、陶冶情操，增进员工队伍凝聚力，营造更加健康、积极的工作氛围，共同迈向更美好的未来。



省体彩中心开展国际劳动妇女节读书活动



河北体彩唐山中心举办员工健步走活动

专管员管理

保障基本权益

河北体彩中心严格按照国家法律法规与专管员签订劳动合同，并从多个方面确保其权益得到充分尊重和保障，为专管员提供完善的学习培训、法定节假日带薪休假、“五险一金”、体检等多项福利；建立科学合理的薪酬激励机制与体系，激发专管员的工作动力和创造力。截至 2024 年底，河北体彩中心专管员总数为 165 人。

强化技能培训

为加强体彩基层管理队伍建设，提升专管员专业素养，河北体彩中心积极开展专管员专业技能培训，并举办 2024 年“奋进新征程 技能展风采”岗位技能大比武活动，以检验培训成果。同时，制定《河北省体育彩票中心 2024 年度基层队伍培训体系建设规划》，确保基层培训师队伍朝着专业化、正规化、科学化的方向发展。



岗位技能大比武获奖人员



岗位技能大比武现场

冀彩之声

河北体彩中心党委书记、主任高东勋：“开展全省岗位技能大比武活动是中心在聚焦人才能力提升、建设高素质体彩队伍的一项重要举措。此次岗位技能大比武，正是对体彩基层队伍专业技能的一次大检阅，也是对专管员业务素养、综合能力的一次大提升，更是对体彩人锐意进取、奋发向上精神风貌的一次大展示。”



关键绩效	单位	2022 年	2023 年	2024 年
专管员参加培训人次	人次	169	168	165
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
专管员培训资金投入	万元	27	30.17	35.69
专管员人均培训时间	小时	15	18	15
专管员人均培训费用	元	1624	1796	2245

激励职业发展

河北体彩中心为专管员提供了清晰的职业发展通道，例如专管员符合考核标准，可申请优秀评选。2024 年，河北体彩中心开展“全省十佳专管员”评选活动，并在以往基础上完善考核内容，出台 2024 年专管员考核方案，通过科学、公正、客观的考核机制，激励专管员提升自我学习能力、推动个人职业发展。



河北体彩石家庄东中心提升全员专业技能



河北体彩邯郸中心组织专管员开展内训提升阶段性测试

开展救助帮扶

2024 年河北体彩中心继续强化专管员救助保障，精准核算薪资，完善补充医疗保险筑牢健康屏障。河北省体育彩票中心工会利用职工（含专管员）互助一日捐，开展职工（含专管员）互助互济活动，为困境中的专管员提供物质、心理双重帮助，全方位解除专管员后顾之忧，提升队伍归属感。全年共互助 8 次，帮扶 5 人，共救助 3758.5 元。

全年共互助

8 次

帮扶专管员

5 人

共救助专管员

3758.5 元

关爱销售一线 激发队伍活力

河北体彩中心始终坚持保障一线销售人员的合法权益，持续提升销售人员的业务技能，用实际行动关爱销售人员，切实增强他们的归属感、幸福感和获得感。

◎ 代销者管理

保障基本权益

河北体彩中心切实维护代销者权益，每年依法与代销者签订代销合同，保障实体店代销者的合法权益，促进体彩代销者队伍的稳定。2024 年底，河北体彩中心还实现了跨地市合同换签，针对行动不便、身患残疾的代销者，采用下沉至区县、携带设备上门等方式开展换签工作。截至 2024 年底，河北体彩实体店从业人数为 17062 人，实体店代销合同履行率达 100%，实体店满意率为 98.03%。



为行动不便的代销者提供上门换签服务

🔗 责任案例

河北体彩中心打造“一站式、跑一趟”窗口服务

2024 年 12 月起，河北体彩中心优化调整网点新增办理流程，打造“一站式、跑一趟”窗口服务，实现了申请体彩代销网点业务办理“一日完成”。申请者不必再往返市中心，极大地提升了窗口服务质效。截至 2025 年初，已有 145 名代销者享受到“一站式、跑一趟”办理业务的便捷体验，切实增强了代销者的获得感和满意度。

建立激励机制

为提高销售团队的工作积极性，河北体彩中心采取激励、评比等一系列举措，既肯定成绩又注入动力，有效助力代销网点提升业绩、增强竞争力。2024 年 2 月 2 日至 6 日，省体彩中心以各市为单位陆续召开表彰动员会，组织优秀网点进行经验分享，发放生活物资传递温暖，双管齐下提振代销网点经营信心。



河北体彩石家庄西中心表彰慰问优秀代销网点

提升服务技能

河北体彩中心持续开展各类培训活动，不断提升代销者的综合素质和业务水平。2024 年，河北体彩中心开展优秀网点座谈、彩票计税对接、创业就业扶持和基础信息解读与核查等业务能力提升培训 555 场，覆盖全省网点，培训总人数超 1.2 万人。这些培训帮助代销者全面掌握体育彩票相关知识，提升业务技能，为推动河北体育彩票事业健康可持续发展提供了坚实保障。



河北体彩张家口中心举办新增代销者竞彩游戏业务培训



河北体彩廊坊中心开展网点培训

鼓励建言献策

河北体彩中心充分信任代销者，让代销者成为责任彩票的参与者、监督者、互助者。2024 年，河北体彩中心通过座谈会交流、实体店走访等形式，调动代销者积极性，提供代销者参与和建言献策的机会，为全省体育彩票事业的发展贡献智慧力量。

责任案例

河北体彩中心召开代销者座谈会为发展谋良策

2024 年 2 月 2 日，河北体彩中心特别组织了一场温馨而隆重的代销者慰问座谈会。会上河北省体育彩票中心党委书记、主任高东勋，党委副书记方晓，以及渠道、宣传科室负责人与来自石家庄市、保定市的 15 位网点代表进行了深入交流，倾听网点心声，共谋发展。

座谈会上，代销者代表们踊跃发言，分享自己的从业经历和销售心得，并就经营中遇到的问题和今后的销售思路谈感受、话发展、献良策。

提供帮扶救助

河北体彩中心弘扬体彩文化，始终将关爱救助代销者视为践行公益以及建设责任彩票的重要工作。2024 年，河北体彩中心继续通过开展走访慰问、协助申请“体彩人关爱救助”项目等方式，切实做好特殊困难体彩代销者的救助工作，让广大代销者感受到“体彩一家人”的温情关爱。

弘扬乐善精神 热心志愿服务

河北体彩中心扎根社区热土，以公益之心深耕基层，帮扶孤老病残幼等特殊群体，用爱心温暖群众，用善举点亮万家，绘就社区共治共享、和谐共生的温暖画卷。

助力社区发展

深入开展合作

河北体彩中心深耕社区服务领域，与社区开展多种形式的合作，将责任彩票理念融入社区共治体系，有效增强公众理性购彩意识，助力构建和谐社区。2024 年，河北体彩中心开展了“全民健身 冀彩同行”2024 年体彩送健康活动的第十站暨“责任彩票进社区”专场活动。活动现场，河北体彩中心联合石家庄市新华区上河原著社区居民委员会、石家庄市新华区原葶社会工作服务中心，共同发起“责任彩票进社区”倡议，授予上河原著社区居民委员会和原葶社会工作服务中心“河北体彩责任彩票宣传单位”称号，并为 4 名责任彩票宣传员颁发绶带和聘书。

责任案例

河北体彩中心开展“理性购彩进社区”活动 共建责任和谐社区

2024 年 12 月 23 日，河北体彩中心组织开展“理性购彩，乐在其中——共建责任和谐社区”活动，石家庄 10 个社区的社会工作者和工作人员参与其中。活动现场，中心工作人员向社会工作者发放责任彩票相关资料，分享体育彩票品牌理念、责任彩票释义，以及非理性购彩行为的表现、危害与相关案例，加深大家对责任彩票理念的理解与认同。随后，大家围绕理性购彩与社区共建话题展开热烈讨论。活动中，中心工作人员还为 14 名社区人员颁发了“责任彩票宣传员”聘书。



社会工作者和社区工作人员讨论理性购彩与社区共建

帮扶弱势群体

河北体彩中心持续深化公益助困行动，积极关爱特困人员、孤残儿童等弱势群体。2024 年 12 月 18 日，河北体彩雄安新区党支部联合中国银行安新支行党支部开展“金彩携手·筑梦未来”主题党日活动，共同前往雄安新区安新县的特殊教育中心，通过物资捐赠、爱心互动等形式，为特殊儿童送去温暖与关爱，彰显体育彩票的大爱担当。

建立救助机制

河北体彩中心牢记“来之于民，用之于民”的发行宗旨，深度融合彩票公益属性，建立社区救助机制。2024 年，河北体彩各党支部陆续开展“体彩情·暖民心”主题党日活动，深度践行体育彩票“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，深入社区、学校、敬老院等，帮老人料理家务，为居民们传授专业的体育知识，切实履行社会责任，传递公益理念。



河北体彩承德党支部走访社区



河北体彩衡水党支部走进衡水市育才社区

责任案例

河北体彩保定党支部携手代销者捐助小学师生

2024 年 12 月 12 日，河北体彩保定党支部携手代销者代表，与阜平县北果园光城小学联合开展“体彩情·暖民心”主题党日活动。活动期间，支部党员志愿者与代销者代表共同组织学校师生开展了拔河、篮球、排球、羽毛球、跳绳等趣味比赛，为校园增添了活力与欢乐。同时，志愿者们还向学生们详细讲解了足球、篮球等体育项目的游戏规则和技巧，激发了学生们对体育运动的热情。此外，体彩代销者们慷慨奉献爱心，为学校捐助了激光打印机、打印纸、书籍以及体育用品等物资，助力学校改善教学条件，为孩子们创造更好的学习环境。



助力乡村振兴

河北体彩中心作为国家公益彩票的坚定践行者，积极响应国家乡村振兴战略，连续 7 年开展助力乡村振兴活动。2024 年，河北体彩先后深入石家庄市元氏县南佐镇、灵寿县南营乡、鹿泉区李村镇、高新区宋营、邨马、丘头等镇，开展“乐小星赶大集”“乐小星庆丰收”“乐小星健身课堂”等活动，并向村民发放体彩运动大礼包 5000 余份，即开型体育彩票 2500 余份，总价值超过 52 万元。活动直接参与人数 5000 余人，受益乡村 67 个，覆盖人数超过 10 万人。



“乐小星赶大集”活动现场



“乐小星庆丰收”活动现场

开展志愿服务

河北体彩中心积极鼓励体彩从业者参与志愿服务活动，用实际行动践行公益理念，展现体彩队伍服务社会、奉献爱心的精神风貌。2024 年，在体彩公益精神的感召下，河北农业大学开展了“公益体彩”主题社会实践活动，组建中国体彩志愿服务队，围绕公益支教、科技帮扶、环保宣传、体彩知识普及等方面开展社会实践活动。



河北农业大学开展“公益体彩”主题社会实践



河北体彩秦皇岛中心开展关爱环卫工志愿者服务

关键绩效	单位	2022	2023	2024
员工志愿者活动人次	人次	117	128	130
员工志愿活动时间	小时	455	116	120

共赴绿色之约 守护美丽家园

河北体彩中心积极响应国家环境保护的要求，将环保理念融入日常管理和生产运营，大力倡导绿色办公，开展环保公益活动，积极采取措施应对气候变化，坚持生态优先绿色发展，为建设美丽河北作出贡献。

◎ 加强环境管理

采用环保印刷

河北体彩中心践行绿色印刷理念，鼓励供应商引入先进环保技术设备，实现生产提效与污染减排双突破。在设备采购环节，严格遵循国家绿色认证标准，优先选用节能、环保标志产品，对获绿色认证或符合政府采购要求的产品实施采购，从源头把控环保质量，积极推动彩票行业向低碳循环发展模式转型。

回收废票尾票

河北体彩中心将绿色理念融入运营细节，实行废票尾票回收机制，鼓励各代销网点巧手改造废票，创作形态各异的艺术手工艺品，让“废纸”焕发新生。这些作品既展示了体彩即开票的独特魅力，又传递出“变废为宝”的环保理念。河北体彩中心用这种方式，践行绿色发展观的同时，借用艺术语言讲述体彩公益故事，为责任彩票注入文化温度。



用废票制作的形态各异的手工艺品

使用环保材料

河北体彩中心全面贯彻低碳理念，遵循国家环保要求，严选可降解纸张与环保油墨，采用无酚热敏纸及全固化 UV 油墨，从源头把控材料环保性；建立严格品控机制，油墨配方全面符合国家环保标准，苯系物及重金属限量均达行业要求；定期检测产品有害物质含量，确保全链条安全可控。通过材料革新与过程管控双轮驱动，为购彩者筑牢健康屏障，彰显体彩绿色发展担当。

开展环保活动

河北体彩中心号召全员投身“绿色行动”，将低碳办公纳入考核，将环保意识融入日常。2024 年，河北体彩中心通过组织环保公益行等活动，让体彩员工化身环保使者，以实际行动为城市环境贡献体彩力量。

📌 责任案例

河北体彩张家口中心开展“拾捡垃圾 宣传责彩 党员先行”活动

2024 年 5 月，河北体彩张家口中心党支部结合工会“健步走”活动，开展了“拾捡垃圾 宣传责彩 党员先行”活动，带动张家口中心员工积极参与环保行动，共同助力美丽河北建设。在党支部党员的带领下，张家口体彩中心员工拿着垃圾袋，沿着张家口八角台的登山路，一边健步走，一边捡拾丢弃在路边的烟头、塑料瓶、食物包装袋等垃圾，身体力行践行“绿水青山就是金山银山”的理念。

◎ 倡导绿色办公

河北体彩中心积极践行绿色办公理念，倡导使用远程视频会议，尽可能节约会议费用。制定节约用水、用电、节约用纸管理措施，节约每一滴水，随手关好水龙头，杜绝跑、冒、滴、漏等现象；节约每一度电，不使用违禁电器杜绝长明灯现象；节约每一张纸，在文件资料处理过程中尽可能双面用纸，共同营造绿色、低碳、环保的良好氛围。2024 年，河北体彩中心共组织视频会议 131 次。

◎ 落实减排降污

应对气候变化

河北体彩中心积极响应全球气候行动，将碳减排融入日常生产与生活：倡导绿色出行，鼓励员工购买和使用低碳排放的交通工具；推行节电举措，普及节能设备；强化垃圾分类与资源回收，降低焚烧污染；开展环保教育培训，提升全员参与意识，以实际行动支持“双碳”目标，为可持续发展注入体彩绿色动能。



河北体彩中心积极践行垃圾分类

降低运输耗能

河北体彩中心聚焦仓储物流绿色转型，致力于通过优化仓储和运输方式来降低成本、减少能耗并提升运输效率。2024 年，河北体彩中心推行热敏纸在线订购服务，实现需求精准匹配、点对点直送，压缩中间环节，确保物资高效精准配送。通过优化流程，河北体彩中心有效降低仓储运输成本及碳排放，配送效率提升显著。

有效再生利用

河北体彩中心认真落实淘汰设备的回收与再利用，采取“保养 + 维修 + 拼装”模式，使老旧设备“起死回生”。对无改造价值的设备实施环保报废，确保资源可持续利用，降低运营成本，减少电子废弃物。

冀彩的力量 为青春导航

2024 年巴黎奥运赛场，中国健儿勇攀竞技巅峰，屡创辉煌战绩，这璀璨荣耀的背后，凝结着中国体育彩票的鼎力支持。在燕赵大地上，河北体彩中心以一场光影交错的公益盛典，将中华体育精神与奥林匹克之光交织，用奋斗者的故事为青春导航，尽显体彩公益力量。



传承

2024 年 12 月 16 日晚，由河北省体育彩票中心主办的“冀彩的力量”——2024 温暖有光公益分享会在怀特艺术中心精彩举行，来自石家庄 6 所高校的 1000 余名大学生参加了此次活动。活动通过邀请东京奥运会女子铅球冠军巩立姣、原中国男篮主力前锋马健等五位嘉宾分享他们的成长历程，在青年学子心田播撒下自强不息的精神火种。



邀请奥运冠军、“非遗”传承人等五位嘉宾分享人生感悟

冀彩之声

原中国男篮主力前锋、首位 NCAA 联赛中国球员马健表示，不管自己有过多少第一，都不会在体育的道路上停止脚步，所有的第一都是新起点，更好的第一在前方，未来，他会用国际视野和自己的影响力助力中国体育产业高质量发展。



扫码观看“冀彩的力量”
——2024 温暖有光公益分享会全程记录

对话

分享会上，5 位在各自领域取得优秀成绩的嘉宾分享了各自的奋斗经历。东京奥运会女子铅球冠军巩立姣表示，自己坚持铅球运动 24 年，同一套动作重复了千万次，站上过奥运会的最高领奖台，也经历过“梦碎”时刻，但始终牢记为国争光的初心和使命，咬牙坚持训练。因为在她的眼中，没有什么比梦想更值得坚持。



奥运冠军巩立姣分享自己的奋斗历程

共振

现场的学子们深深被分享者们不屈的精神和不懈的努力所感动，纷纷表示受益匪浅，这将激励他们在未来的学习、生活中更加坚定信念，努力拼搏，勇敢追逐梦想，为实现体育强国梦和中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。



一千余名大学生参加了此次活动



P72 ▶ 拓宽渠道建设
提升购彩环境

P74 ▶ 发力多维宣传
树立品牌形象

P76 ▶ 提升服务质效
优化购彩体验

P78 ▶ 增进伙伴合作
促进行业发展

河北体彩中心以责任为舵、创新为帆，不断优化渠道结构，加强品牌宣传建设，满足购彩者多元化多层次需求，将风险防控与责任彩票、品牌营销、渠道发展等业务工作全面融合，加速推动体育彩票事业向更高品质迈进。

CHAPTER
04

创新 精于行 激活改革“动力源”

拓宽渠道建设 提升购彩环境

河北体彩中心积极推动业态协同的渠道拓展，完善渠道体系，优化网点布局，努力构建多元渠道，拓展体彩事业发展空间，夯实可持续发展根基。

加强渠道拓展

河北体彩中心以“扩大渠道规模、提升运营质量、丰富渠道业态”为总体目标，打造多元化渠道发展模式，推动业态协同的渠道拓展，开展体育场馆渠道扶持，持续推进便利连锁渠道运维与拓展，推进展示体验中心拓展，特别是创新发掘负有“中国首家饮食文化博物馆”美誉的唐山宴和“全国示范步行街”湾里庙等优质门店作为合作方。到 2024 年底，全省体彩实体店数量达到 11836 个。



“体彩 + 咖啡”



“体彩 + 文旅”

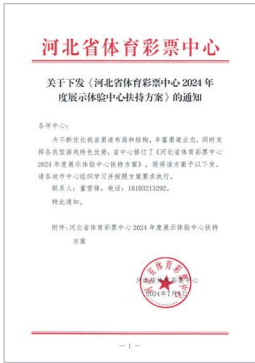


“体彩 + 旧物置换”

改进网络布局

2024 年，河北体彩中心通过扩大渠道规模，不断填补空白区域，同时针对重点群体，继续开展体育场馆渠道扶持，拉新体育爱好者，提升头部网点占比，不断优化网点结构。同时，制定《2024 年度展示体验中心扶持方案》《展示体验中心等级评定管理办法》，并适时发放补贴，激励和扶持展示体验中心门店生存与发展，触达更多消费人群。

► 河北体彩中心下发 2024 年度展示体验中心扶持方案



规范实体店建设

河北体彩中心严格遵循国家彩票管理法规及代销协议要求，秉持法治化、精细化原则，对全省销售网点的设立运营、环境设施、人员配置、销售流程、兑奖结算等环节实施全流程监管与动态督导。

网点规范	人员规范	销售规范
河北体彩中心严格管控销售网点设立、迁址、撤销全流程，建立健全销售网点档案，定期清理无效站点，确保信息更新及时准确。重点核查新设网点合同签订及证件发放，跟踪迁址网点信息变更，监督撤销网点设备回收及证件注销。	河北体彩中心要求实体店代销者落实体育彩票销售人员合规管理要求（“十禁止 十不得”），同时制定《河北省体育彩票中心实体渠道管理办法（试行）》，将代销者和销售人员的行为规范纳入其中，并形成对代销者与销售员的日常考核机制。	河北体彩中心严格按照《中国体育彩票销售网点安全管理办法》和《风险隐患排查清单》，多渠道多角度开展专项合规销售检查。

开展阳光邀约

2024 年，河北体彩中心开通实体店网上报名通道，申请人可随时随地在线提交申请，不受时间和场地限制。同时，进一步优化阳光邀约流程，在现有网上报名基础上，进一步细化邀约区域划分，优先覆盖空白区域和重点区域；对多人申请同一区域的情况，采取综合评估方式择优录取，确保公平公正；公示拟代销者信息，接受社会监督，对违规行为严肃查处。



河北体彩中心开通实体店网上报名通道

物流网络建设

为很好地保障河北省体育彩票物流配送的规范安全，降低彩票及物料仓储、运输耗能，河北体彩中心在 2024 年依托智能仓储系统，实施热敏纸按需在线订纸、直接点对点配送服务，极大地削减了中间环节，提升整体配送效率。

发力多维宣传 树立品牌形象

河北体彩中心以责任为先和公益公信为主线，多渠道、多形式、成体系传播体育彩票品牌价值，在品牌宣传的广度、深度、温度、亮度上持续发力。

◎ 品牌形象方针

河北体彩中心积极围绕“以责任为先导、公益与公信为核心”的战略定位，推动体育彩票品牌价值的基层落地，将体育彩票理念深度融入体育赛事冠名、公益项目实施、社区主题活动等多元传播场景，使“公益为基、公信立本、责任铸魂”的品牌价值理念深入人心。2024 年，河北体彩中心共冠名体育赛事活动 17 项，触达人数超 159 万人；开展体育彩票走进高校、媒体、社区、商圈等活动 10 余场，累计触达人数近 50 万人；组织实施“快乐操场”“乡村振兴”“健康进社区”系列公益活动 26 场，赠送体彩定制运动礼包 3 万余份，触达人数超 210 万人。



2024 “体彩杯”京津冀传统武术大赛



2024 年“体彩杯”全国柔道锦标赛



中国体育彩票 2024 张家口乐跑联赛



“迈开步 动出彩”“赛事三进”公益行活动

◎ 创新宣传方式

河北体彩中心深入践行责任彩票建设要求，系统化推进公益理念传播与社会责任宣导工作，并持续创新宣传形式和传播载体，力求实现体彩文化理念的破圈传播与广泛覆盖。

创新宣传形式



买奶茶送彩票



邀请奥运冠军助力



打包幸运带回家



举办抖音挑战赛

创新传播载体

启用无人机宣传，构建自媒体宣传矩阵，每月精心制作两部《精“彩”“冀”录》半月刊宣传短视频，开展“体彩我代言，人人当网红”活动，指导代销者开通抖音、快手等平台账号，累计发布作品“10000+”，曝光量超上百万次。



代销者自媒体技能大赛

◎ 宣传效果评估

为全面、准确评估品牌宣传活动传播效果，河北体彩中心综合运用“传播监测”及“用户调查研究”两种方式，组织开展游戏产品促销活动评估工作，从责任、政策、资金、奖级、宣传、物流等不同维度对营销活动进行评估，提高营销活动执行效率。在营销活动结束后，对宣传活动的新闻稿件、图片、宣传视频以及项目执行情况进行总结评价，同时开展活动宣传资金绩效评价工作，将绩效评价结果作为下一年度活动宣传资金安排的重要评审依据。

提升服务质效 优化购彩体验

河北体彩中心实施服务升级战略，通过构建多元化沟通平台、创新服务方式、升级购彩场景体验、完善客服保障体系四大举措，全方位锻造专业高效、温暖贴心的服务品质。

◎ 建立沟通渠道

河北体彩中心重视与购彩者的双向互动，一方面通过官网、官微、短视频平台矩阵，以图文、直播等形式主动推送彩票动态、公益项目等信息；另一方面通过客服电话、书信、网络等渠道，及时收集反馈建议，形成“发布—接收—反馈—改进”的闭环管理，让信息传递更畅通、服务响应更精准。

◎ 创新服务方式

2024 年，河北体彩中心通过开展“体彩+”工作，不断丰富实体渠道功能，引导代销网点赋能转型，增加公益类、健康类等与体育彩票价值观念一致的便民服务内容。2024 年奥运会期间，河北体彩中心携手京、津两地体彩共同举办了“京津冀体彩 为中国力量加油 共同见证 国家骄傲”的主题活动，河北市民可以进入综合体展示体验中心和体彩实体店观看奥运赛事，沉浸式体验奥运的激情与魅力。店内还结合田径比赛 100 米世界纪录设置了“挑战 10 秒”游戏，让广大购彩者在观赛之余也能亲身体验奥运速度。

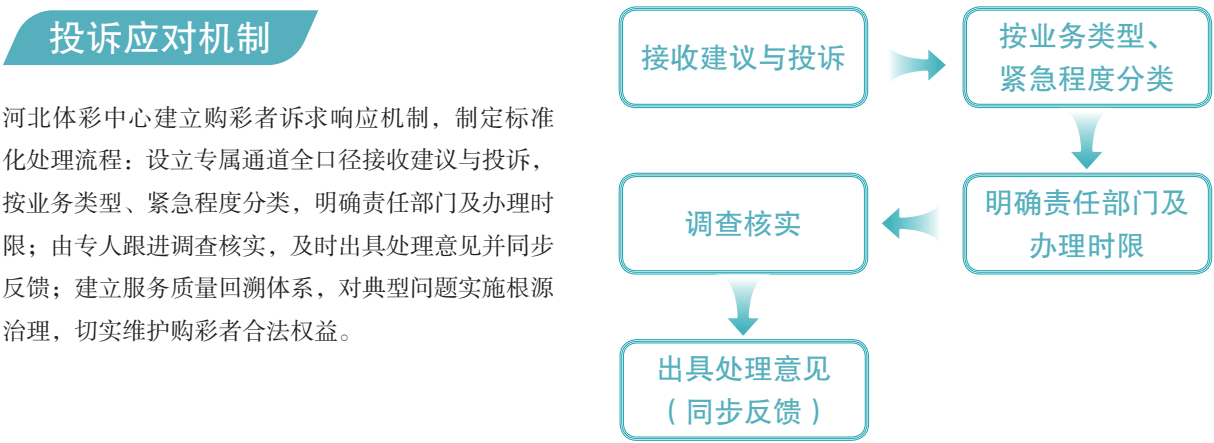
冀彩之声

市民李先生：“之前从来没有在体彩实体店观看过奥运赛事，这是第一次！店里氛围浓厚，还能和其他体育迷一起为我们中国的运动员加油，店内环境也很舒适，这个活动非常有意义。”

◎ 优化购彩环境

为迎合时代发展，河北体彩中心在 2024 年一边推进传统网点按形象好、体验佳的方向提档升级，一边鼓励各市体彩中心解放思想，创新开发新型的主题潮店。同时省体彩中心通过升级和布建的形式多渠道试点，探索开发优质标杆门店，在全省范围内选取人流量大的繁华路段，布建主题店和拓展大型超市门店，很好地展示了体彩时尚、有趣、健康的新形象。

◎ 做好客户服务



及时响应反馈

河北体彩中心依托客服热线 95086，打造了集政策咨询、建议投诉功能于一体的“一站式”服务窗口。该窗口为全省体彩网点提供运营支持服务，为购彩者提供在线政策解答，并接收投诉建议。针对彩票发行规则、销售安全监管等核心诉求，客服提供标准化解答；对于复杂问题，则启动“专项工单”处理机制，由业务骨干开展溯源调查、制定解决方案并反馈处理结果，实行“受理—处理—回访”的闭环管理，确保购彩者的关切能够得到专业、高效的响应。2024 年，河北体彩中心客服 95086 热线人工客服共受理购彩者及实体店代销者来电及回访 25630 通，主动拨打电话 10089 通。电话接起率、工单处理时效以及客服话务质量检测均达到国家体彩中心的标准。其中，接听购彩者投诉 604 通、实体店代销者投诉 124 通，这些投诉均已得到圆满解决，投诉响应率达到 100%。

方便兑奖措施

河北体彩中心践行便捷兑奖服务理念，通过实行“省级、市级、网点”三级分权兑奖，全渠道投放兑奖操作指南，提供从申请兑奖到领取奖金的“一站式”兑奖服务，竭力为购彩者打造便捷安全的兑奖体验。2024 年，财政部、税务总局、民政部、体育总局联合发布《关于彩票兑奖与适用税法有关口径的公告》，进一步明确“一次”中奖的概念，和彩票兑奖实名登记、纳税相关的要求。河北体彩中心开展了针对不同人群的多轮次培训宣贯，为彩票兑奖工作保驾护航。

信息保护措施

河北体彩中心严格遵守相关法律法规，围绕制度保障、技术防护、人员管控的思路，对购彩者的个人信息进行严格的保密管理。为保护中奖者，河北体彩中心在兑奖环节实施全流程保密管控，通过签订保密协议明确工作人员保密义务，建立信息泄露追责机制。同时在代销合作协议中嵌入标准化保密条款，形成覆盖“购彩—中奖—兑奖”全周期的信息安全防护网，切实保障中奖者合法权益。

增进伙伴合作 促进行业发展

河北体彩中心深化战略合作，携手伙伴共推高质量发展，开拓行业创新路径，秉持公平诚信原则，谱写互惠共赢新篇章。

◎ 推动行业发展

助力行业发展

2024 年，河北体彩中心以责任为引领，积极推动行业升级。基于深度调研，优化本省责任彩票业务领域建设与管理 制度，为业务发展提供指引与规范；参与京津冀三地社会责任报告发布会，落实京津冀协同发展战略，构建全价值 链责任共同体；争取大乐透套餐票试点及高质量发展研究课题，从政策创新、责任共担、实践突破三个维度协同发 力，彰显体育彩票的社会担当，助力行业高质量发展。此外，河北体彩中心还举办了推动高质量发展暨《中华人民 共和国体育法》宣讲会。会上，邀请法学界专家学者从法理层面深入剖析推动体育彩票事业高质量发展的深远意义， 并提出构建预防和惩治非法彩票协同治理机制的有效路径。



京津冀体彩联合发布 2023 社会责任报告



法学专家讲解体育法

促进业务转变

河北体彩坚持贯彻新发展理念，积极推动体彩销售工作转型发展，激发体彩市场内在活力。2024 年，河北体彩在产 品运营管理方面不断革新，建立业务产品管理体系框架，以“业务产品中枢”为核心，“产品执行体系”为载体， 细化绩效设定、量化资源分配、深化数据评估、优化营销设计，产品体系革新实现高效投入产出比，全年营销投入 产出比高达到 1:22，表现均优于全国平均水平。

行业创新行动

河北体彩坚持创新驱动发展，2024 年，在产品营销、宣传等方面，不断探索新理念和新模式。在营销理念上，首创 以小盘游戏转大盘游戏拉新策略，为全国排列 3 游戏营销提供范本，以创新思维赋能行业升级；在营销方式上，与 奶茶等行业开展跨界营销，实现客群破圈；在宣传方式上，启用无人机、VR 宣传，举办抖音挑战赛，新媒体宣传 取得显著成效。



运用 VR 技术传播体彩责任彩票理念



与奶茶店合作实现客群破圈

◎ 践行公平竞争

公平竞争原则

河北体彩中心严守公平竞争底线，对供应商实行无差别管理，采购全程依法合规，评标公正透明；在 2024 年重新 修订《政府采购履约验收管理办法》等核心法规，明晰权责流程，强化合规保障；宣传领域杜绝虚假信息，严禁诋 毁竞品，以规范化管理维护市场竞争秩序，为体育彩票采购工作筑牢法治根基。

坚持诚信运营

河北体彩中心践行诚信运营核心理念，努力构建与购彩者、代销者、供应商以及其他合作伙伴的多方信任体系，时 刻践行全透明开奖理念，积极普及彩票相关法律法规，强化销售、兑奖合规管理，要求全体代销者诚信经营，在项 目采购中坚持诚信和公平竞争原则，筑牢体育彩票事业发展的安全屏障。

遵循行业守则

河北体彩中心践行责任彩票理念，严格执行《彩票管理条例》等法律法规的要求，遵循社会道德准则，倡导理性购彩， 对沉迷行为及时干预劝阻，杜绝虚假宣传，不夸大中奖概率，严禁向未成年人传播购彩信息，强化责任担当，持续 推广责任彩票政策，以规范运营守护体育彩票事业健康发展。

负面信息披露

案例 1 **事件发生：**2024 年 9 月，河北省沧州市一名购彩者投诉，某体彩实体店距学校仅一墙之隔。
事件调查：河北体彩中心第一时间将投诉派单至沧州中心，要求开展调查核实。经确认，体彩实体店距离周边幼儿园较近。
事件处理：沧州中心建议涉事代销者移机，在搬至新址前暂时停机销售，代销者表示认同。后续处理结果反馈给购彩者，得到购彩者认可。该事件展现了河北体彩中心坚守责任防线、保护未成年人的决心。

案例 2 **事件发生：**2024 年 10 月，河北省廊坊市一名购彩者投诉，某体彩实体店销售假票。
事件调查：河北体彩中心第一时间将投诉派单至廊坊中心，要求开展调查核实。经确认，涉事实体店销售终端机故障致兑奖码不完整，导致无法识别兑奖。
事件处理：廊坊中心向购彩者进行了详细解释，并要求涉事实体店录制手动兑奖视频给购彩者，承诺可现场验证，得到购彩者认可。该事件充分彰显出河北体彩中心始终将购彩者权益置于核心地位，致力于为购彩者营造安心、放心的购彩氛围，让购彩者能够充分享受购彩乐趣。

案例 3 **事件发生：**2024 年 10 月，河北省衡水市一名购彩者投诉，购买的顶呱刮即开票无法兑奖。
事件调查：河北体彩中心第一时间将投诉派单至衡水中心，要求开展调查核实。经确认，因代销者疏忽，误将已兑奖的顶呱刮即开票进行了销售。
事件处理：衡水中心对销售行为不规范的涉事实体店代销者进行了批评教育和停机处罚。同时向投诉人反馈处理结果，获其认可。该事件的有效处置，体现出河北体彩中心始终秉持零容忍态度，坚守合规底线，彰显了其维护市场秩序的坚定决心。

案例 4 **事件发生：**2024 年 11 月，河北省保定市一名购彩者投诉，在购买彩票过程中，与实体店销售员发生争执。
事件调查：河北体彩中心第一时间将投诉派单至保定中心，要求开展调查核实。经确认，购彩者在购买顶呱刮即开票时希望进行挑选，销售员拒绝了该要求，且态度不好，双方因此产生矛盾。
事件处理：保定中心对涉事实体店采取暂停销售 2 天的处罚措施，涉事实体店销售员认识到了自身错误，向购彩者道歉并承诺整改。购彩者对处理结果表示认可。该事件展现了河北体彩中心对购彩者权益保护的具体行动，赢得了购彩者的信任和支持。

案例 5 **事件发生：**2024 年 11 月，河北省承德市一名购彩者投诉，某实体店打错票后拒绝重新出票。
事件调查：河北体彩中心第一时间将投诉派单至承德中心，要求开展调查核实。经确认，购彩者要购买两注大乐透机选追加票，销售员打出的彩票未追加，并拒绝重新出票，双方发生了争吵。
事件处理：承德中心对销售员进行了严厉的批评教育，要求其改进服务质量。购彩者对处理结果表示认可，并与销售员达成和解。该事件反映出河北体彩中心始终维护购彩者权益，不断强化销售队伍的服务意识，努力赢得购彩者的信赖。

◎ 供应商管理

健全管理机制

河北体彩中心对供应商实行“准入—执行—验收”全流程管控：招标阶段实施资质预审，严把准入关；合作期间强化责任宣贯与动态考核，确保合规运营；项目收尾引入第三方专业机构开展验收评估。2024 年，供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率为 100%。

建立战略共享

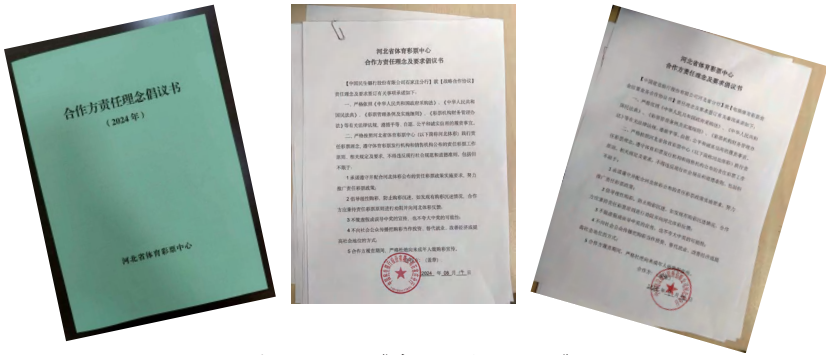
河北体彩中心深化共赢合作战略，携手伙伴共拓市场新空间：跨界联动便利店、商业综合体、滑雪场等多元业态，构建全域销售网络；优选信誉良好、合规经营、热心公益的优质供应商，夯实责任采购体系；联动河北日报等主流媒体，通过广告精准投放、新闻深度报道、融媒体创新传播形成立体宣传矩阵，持续扩大品牌声量，以多元合作赋能体育彩票事业高质量发展。



携手伙伴共拓市场新空间

责任采购制度

2024 年河北体彩中心系统性升级采购管理体系，深化内控机制建设，全面修订采购管理、履约验收、固定资产等核心制度，创新优化采购流程，实现效率与合规双提升。针对河北省财政厅“双盲”评审政策要求，开展专项培训规范招标文件编制，筑牢合法合规防线，全年经济合同履行率达 100%。



与合作伙伴签订《责任理念倡议书》

构建新模式 共赢新未来

2024 年，河北体彩中心大力推进“体彩+”建设，并组织开展“体彩+”项目大赛。发掘和推广了一批“有名、有形、有实、有惠”的“体彩+”优秀项目，不仅深化了行业从业者对跨界融合战略的认知，更是探索出更多可复制、可推广的公益服务新模式，为体育彩票事业注入创新发展的源头活水。

◎ 石家庄：“体彩+文创”

河北体彩石家庄西中心积极探索网点“体彩+”更多模式，引导网点进行“体彩+汉服”、“体彩+自制玩偶”等“体彩+”项目，打造沉浸式购彩空间，深挖年轻群体消费潜力，开创体彩实体店转型升级的新模式。



“体彩+汉服”



“体彩+咪兔”

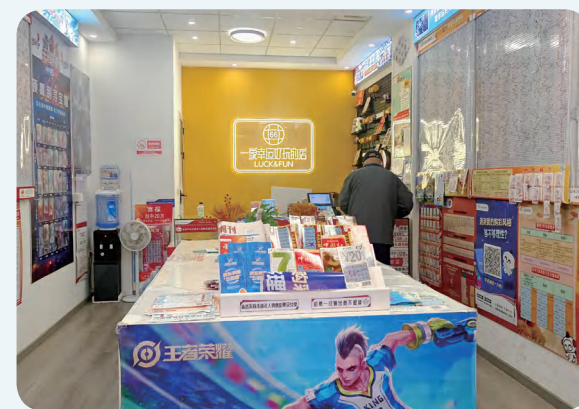
◎ 唐山：“体彩+文旅”

2024 年，河北体彩唐山中心积极探索“体彩+文旅”新模式，与唐山宴餐饮管理有限公司首次签署战略合作框架协议，充分推进体彩与文化、旅游等业态相结合，助力体彩高质量发展。



◎ 保定：“体彩+潮玩”

河北体彩保定中心先后建成“体彩+”国风店、王者荣耀风格店、乐小星风格店等兼具个性与“好玩”的体彩店，同时动员现有传统网点加入时尚潮流元素进行升级改造，整体提升保定市体彩店购彩环境。



◎ 雄安：“体彩+红色文化”

2024 年，河北体彩雄安中心建成红色驿站网点、摩托驿站网点、电竞主题店等 5 家“体彩+”主题宣传门店，传承雄安红色文化，打造年轻群体的娱乐殿堂，切实提升体彩品牌的影响力。



“体彩+电竞”



“体彩+红色文化”

未来展望

2025年是“十四五”规划收官之年，更是体育彩票深化改革、创新突围的关键节点。河北省体育彩票中心（简称河北体彩）将坚持“强管理，练内功，稳增长，促提高，保安全”的工作思路，以“体彩担当，先锋有我”党建品牌为引领，以夯实基础工作为抓手，全力开创高质量发展新局面。

党建赋能业务，凝聚发展合力

以加强党建工作与业务深度融合为目标，深入推进全面从严治彩，深化党的创新理论学习，增强党组织功能，通过创新开展“创建党员服务示范岗”“走在前、亮身份、做表率”等活动，推进党建业务深度融合。同时，常态化开展廉洁教育活动，切实落实廉洁从业要求，不断开创工作新局面。

锻造先锋团队，激发组织活力

通过实施结构优化、培养深化、考核细化策略，狠抓工作作风和工作落实，进一步夯实队伍建设基础，锻造一支政治过硬、能力过硬、作风过硬，想为、敢为、能为、善为的专业化的先锋队伍。

优化渠道网络，构建多元生态

进一步夯实渠道建设基础，持续扩大渠道规模，提升网点质量，丰富渠道业态，以“体彩+”推动异业融合，坚持“展示体彩品牌、触达新型客群、提升客户体验”的定位，打造规范化、场景化的购彩环境，增强服务意识，提升服务水平，拓展巩固网点布局新模式。

创新产品矩阵，驱动增长引擎

锚定重点产品，把防范风险摆在首位，稳固竞彩“排头兵”位次，发挥超级大乐透“压舱石”筑基作用，持续推进“这么近 那么美 周末到河北”地方特色即开型体育彩票推介工作，积极创新营销方式，驱动市场稳步、健康发展。

深化品牌叙事，传递公益温度

深耕品牌内涵，科学规划传播主题，聚焦责任建设、公信力建设等传播元素，在广度上拓宽受众覆盖面、深度上挖掘文化价值、温度上传递人文关怀、亮度上彰显公益底色，让体育彩票品牌故事在燕赵大地绽放温暖光芒。

筑牢安全防线，护航稳健运营

河北体彩始终把防风险、保安全作为重中之重，牢牢守住安全发展底线，严格落实安全生产责任制，组织开展体彩系统安全培训，开展安全大排查，强化制度意识，抓好重点领域的安全工作，为体彩事业发展保驾护航。

新征程赋予新使命，河北体彩将以实干笃行，把“稳”的基础筑得更牢，把“进”的动能蓄得更强，为体育强省建设书写体彩新篇章！

附录

报告规范

◎报告承诺

河北体彩中心承诺本报告内容符合中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》和国家体彩中心关于彩票行业社会责任指标体系的要求，报告信息客观、真实、准确、透明。

◎组织范围

本报告编写对象为河北省体育彩票中心及河北省各市体育彩票中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“河北体彩中心”“河北体彩”“省体彩中心”“省中心”“市中心”“各市体彩中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“国家体彩中心”。

◎报告范围

河北省体育彩票社会责任报告为年度报告。本报告为河北省体育彩票中心发布的第八份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

◎参考标准

报告编写立足彩票行业背景，突出河北体彩中心特色，力求符合业界同行的社会责任信息披露相关标准，重点参考的报告编制标准包括：全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-CSR 5.0）、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001 — 2015）、《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

◎数据说明

报告中所有数据均来自河北体彩中心正式文件及统计报告，且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

◎报告阅读

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在河北体彩中心官网（河北体彩网：<https://www.hbtcw.com/>）与河北体彩中心官方微信公众号（“河北体彩中心订阅号”）查阅。



河北体彩订阅号



河北体彩抖音号



河北体彩视频号



河北体彩微博号

关键绩效表

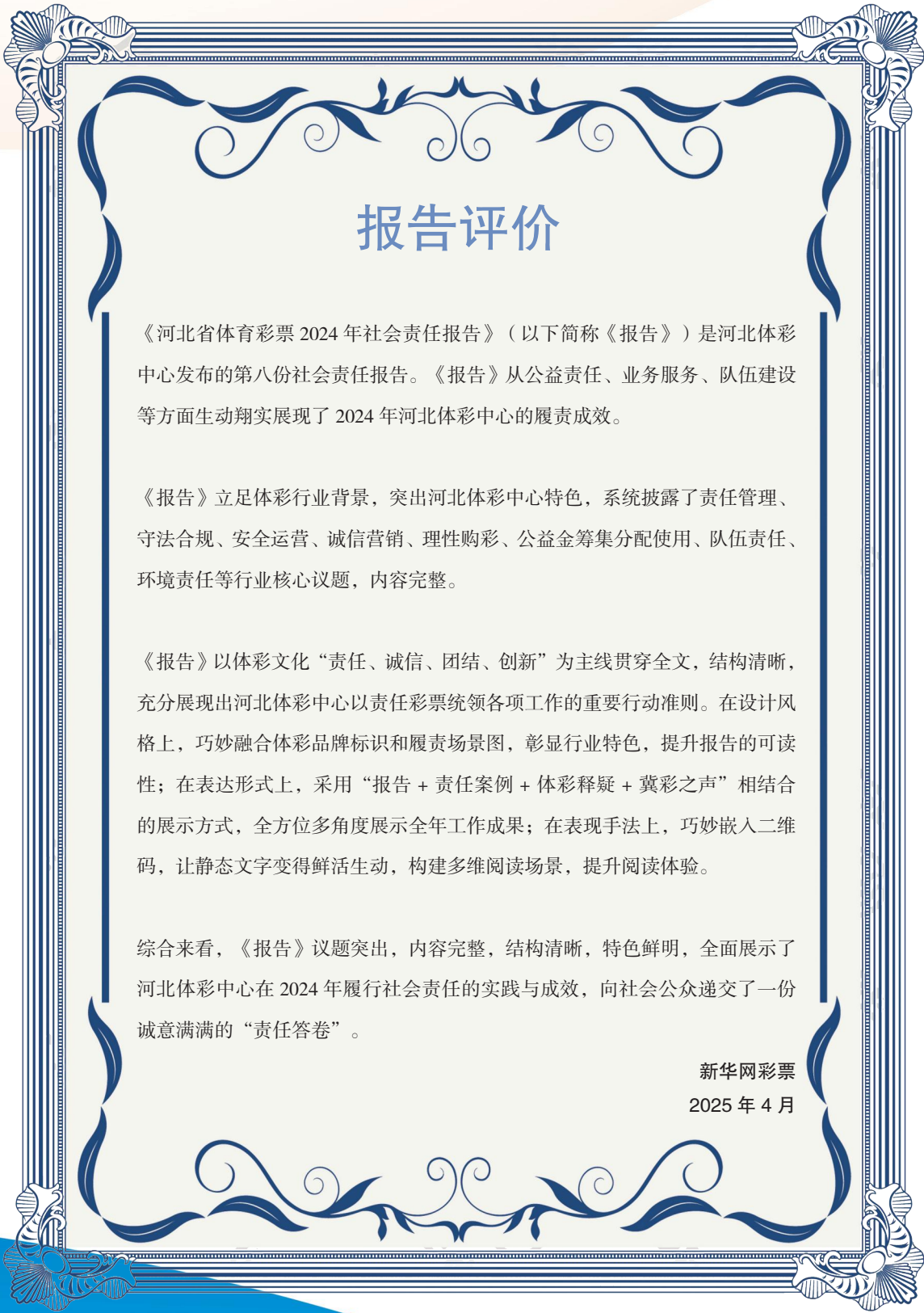
指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
公益金筹集金额	亿元	28.56	39.37	44.07
彩票销售额	亿元	113.59	161.33	182.99
代扣代缴个人所得税	亿元	1.83	2.36	2.75
实体店数量	个	10858	10534	11836
95086 热线咨询投诉量	万个	0.44	0.95	1.01
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
中心员工总数	人	394	398	389
员工流失率	%	0.5	3.8	0.77
人均带薪年假天数	天	10	10	10
员工伤亡人数	人	0	0	0
安全培训次数	次	2	3	5
安全生产投入	万元	2	16.77	13
安全生产事故数	件	0	0	0
残疾人雇佣人数	人	1	1	1
员工志愿者活动人次	人次	117	128	130
员工志愿活动时间	小时	455	116	120
党风廉政建设和反腐败斗争培训次数	次	1	2	1
党风廉政建设与反腐败斗争人均培训时间	小时	3	3	1.1
环保投入	万元	0.51	0	0
环境污染事故数	件	0	0	0

关键绩效表

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
视频会议次数	次	61	73	131
守法规规培训投入	万元	5	5	5
守法规规人均培训时间	小时	6	6	6
党风廉政建设和反腐败斗争人均培训投入	万元	0.03	0.24	0.10
吸纳就业人数	人	26	20	1308 (含新增代销者)
累计公益金投放额度	亿元	10.3	8.78	—
累计公益金存量额度	亿元	9.05	13.79	—
各公益领域公益金使用金额及占比	万元 /%	100%	100%	—
年度公益金支持项目个数	个	9	14	—
公益金所支持公益项目的惠及人数	万人次	3000	超 1000	—
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
报告期内审查的供应商数量	个	68	68	68
供应商社会责任培训次数	次	1	1	1
经济合同履约率	%	100	100	100
彩票印制的能源消耗	吨标准煤	1825.18	1825.18	1825.18
新产品销售额	亿元	2.97	2.36	3.63
研发人员数量	人	0	0	0
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100

关键绩效表

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
女性管理者比例	%	2.5	13.2	15.96
少数民族或其他种族员工比例	%	7.4	7.3	7.46
残疾人雇佣率	%	0.25	0.25	0.25
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人次	人次	394	400	395
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	64	71.83	88.69
员工人均培训时间	小时	15	18	15
员工人均培训费用	元	1624	1796	2245
专管员数量	人	169	168	165
专管员参加培训人次	人次	169	168	165
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
专管员培训资金投入	万元	27	30.17	35.69
专管员人均培训时间	小时	15	18	15
专管员人均培训费用	元	1624	1796	2245
实体店从业者人数	人	15532	14988	17062
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意度	%	98.84	96.78	98.03
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	10	24	57
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人	200000	1200000	1300000



指标索引

目录		体育彩票社会责任报告指标体系	页码
卷首语		RP2.1、RP2.2	4
	走近河北省体育彩票中心	RP4.1、RP3.1、RP4.2、RP4.3、RP4.4、RP4.5、 RM11.1、OG1.1、OG1.2、GR1.1、GR1.2、 GR1.3、GR1.4、GR1.5	8
责任聚焦一：上市地方票 增添新活力		OS1.1	16
责任聚焦二：奋进三十载 携手共前行		OS3.2	18
第一章 责任扛于肩 打造发展“新引擎”	强化党建引领 赋能高质发展	OG2.6、OG2.7、OG2.8、OG2.9	22
	坚守公益初心 永葆为民本色	GR2.1、GR2.4、GR2.5、GR2.9、CR2.1、CR2.2	24
	压实责任管理 深化担当作为	RM1.1、RM1.2、RM1.3、RM2.1、RM2.2、 RM3.1、RM3.2、RM4.1、RM5.1、RM6.1、 RM7.1、RM7.2、RM7.3、RM8.1、RM8.2、 RM8.3、RM8.4、RM9.1、RM9.2、RM10.1	32
	倡导理性购彩 践行责任理念	OS3.1、OS3.3、OS3.4、OS3.5、OS3.6、 OS3.8、OS3.9、OS3.10、OS3.11	38
	冀彩视点：共建并联学 激发聚合合力	RP2.2	42
第二章 诚信铭于心 筑牢合规“压舱石”	加强游戏管理 提供健康产品	OS1.1、OS1.2、OS1.3、OS1.5	46
	坚持依法治彩 深化合规运营	OG2.1、OG2.2、OG2.3、OG2.4、OG2.5	48
	严守安全底线 保障安全运行	OS4.1、OS4.2、OS4.3、OS4.4、OS4.5、 OS4.6、OS4.7、OS4.8、OS4.9	49
	推进公开透明 打造阳光体彩	OS5.2、OS5.3、OS5.4	51
	冀彩视点：织密防护网 筑牢防火墙	OS2.3	53
第三章 团结融于魂 擦亮奋进“实干标”	坚持以人为本 建设优质团队	TC1.1、TC1.2、TC1.3、TC1.4、TC1.5、 TC1.6、TC1.7、TC1.8、TC1.9、TC1.10、 TC1.11、TC1.12、TC1.13、TC1.14、TC2.1、 TC2.2、TC2.3、TC2.4、TC2.5、TC2.6	56
	关爱销售一线 激发队伍活力	TC3.1、TC3.2、TC3.3、TC3.4、TC3.5、TC3.6、 TC3.7、TC3.8	61
	弘扬乐善精神 热心志愿服务	CR1.1、CR1.2、CR1.3、CR2.3、CR3.1、 CR3.1、CR3.2	63
	共赴绿色之约 守护美丽家园	ER1.1、ER1.2、ER1.3、ER1.5、ER2.1、ER2.2、 ER2.3、ER3.1、ER3.2、ER3.3	66
	冀彩视点：冀彩的力量 为青春导航	OS3.2	69
第四章 创新精于行 激活改革“动力源”	拓宽渠道建设 提升购彩环境	OS2.1、OS2.2、OS2.3、OS2.4、OS2.5、OS2.6	72
	发力多维宣传 树立品牌形象	OS3.2、OS3.7、OS5.1、	74
	提升服务质效 优化购彩体验	OS6.1、OS6.2、OS6.3、OS6.4、OS6.5、 OS6.6、OS6.7、OS6.8	76
	增进伙伴合作 促进行业发展	IR1.1、IR1.2、IR1.3、IR1.4、IR1.5、IR2.1、 IR2.2、IR2.3、IR3.1、IR3.2、IR3.3	78
	冀彩视点：构建新模式 共赢新未来	OS2.1	82
未来展望		RA1.1	84
附录	报告规范	RP1.1、RP1.2、RP1.3	86
	关键绩效	RA1.2	87
	报告评价	RA1.3	90
	指标索引	RA1.4	91
	意见反馈	RA1.5	92

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

感谢您在百忙之中阅读《河北省体育彩票 2024 年社会责任报告》。本报告是河北省体育彩票中心向社会公开发布的第八份社会责任报告。本问卷旨在了解您对报告的看法和感受，以便我们持续改进河北省体育彩票中心的责任彩票工作！

1. 您对本报告的总体评价是：

很好○ 较好○ 一般○ 较差○ 很差○

2. 您对本报告所披露的社会责任工作的准确性、完整性和清晰性的评价是：

很好○ 较好○ 一般○ 较差○ 很差○

3. 您对本报告的版式设计评价是：

很好○ 较好○ 一般○ 较差○ 很差○

4. 您对于本报告的内容安排评价是：

很好○ 较好○ 一般○ 较差○ 很差○

5. 您对本报告的意见和建议是：

6. 您对我们下一年度报告的建议是：

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！恳请您协助完成后选择以下方式反馈给我们。我们将充分考虑您的意见和建议，并承诺保护您的上述信息不被第三方获取。

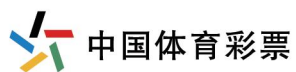
河北省体育彩票中心网址：<https://www.hbtcw.com/>

地址：石家庄市长安区中山东路 342 号

邮编：050000

电话：95086

我们希望通过发布责任彩票报告，加强沟通，增进合作，共同推动河北省体育彩票事业的高质量发展。



中国体彩网: www.lottery.gov.cn

河北体彩网: www.hbtcw.com

客服电话: 95086



中国体育彩票订阅号



河北体彩 官方微信